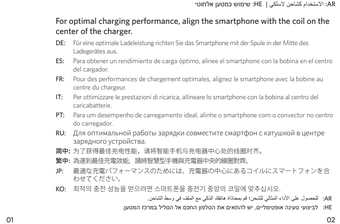
ANKER

USER MANUAL

PowerCore 10K Wireless



DE: Anleitung zum Einstieg
FR: Guide de bienvenue
PT: Guia de boas-vindas
简中: 使用指南
JP: 取扱説明書
KO: 제품 안내서
AR: مدرّج المبتدئين

ES: Guía de inicio
IT: Guida di Benvenuto
RU: Начальное руководство
繁中: 簡介手冊
AR: دليل المرجعيه

Charging Your Phone or Tablet

DE: Aufladen Ihres Telefons oder Tablets | **ES:** Carga de un teléfono o una tableta
FR: Chargement de votre téléphone ou tablette | **IT:** Ricarica del telefono o del tablet
PT: Carregar o seu telemóvel ou tablet | **RU:** Зарядка вашего телефона или планшета
简中: 为手机或平板电脑充电 | **繁中:** 為手機或平板電腦充電
JP: お使いのスマートフォンまたはタブレット端末を充電する
KO: 스마트폰 또는 태블릿 충전하기
AR: شحن هاتفك أو جهاز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك | **HE:** טעינת הטלפון או הטאבלט

- **Using as a Portable Charger**

DE: Verwendung als tragbares Ladegerät | **ES:** Uso como cargador portátil
FR: Utilisation comme chargeur portable | **IT:** Utilizzo come caricabatterie portatile
PT: Utilizar como carregador portátil
RU: Использование в качестве портативного зарядного устройства
简中: 用作便携式充电器 | **繁中:** 當成行動電源使用
JP: モバイルバッテリーとして使用する | **KO:** 휴대용 충전기 사용하기
AR: الاستخدام كشاحن محمول | **HE:** שימוש כמטען נייד

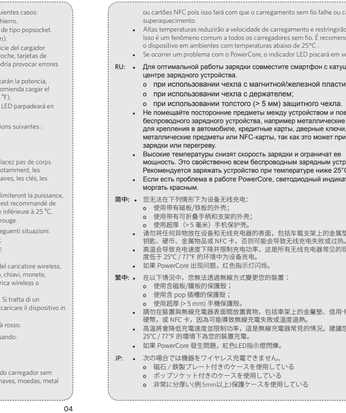
ANKER

USB-C port cannot be used for output.

DE: Der USB-C-Port kann nicht als Ausgang verwendet werden.
ES: El puerto USB-C no se puede usar para la salida.
FR: Le port USB-C ne peut pas être utilisé pour la sortie.
IT: La porta USB non può essere utilizzata come porta di uscita.
PT: A porta USB-C não pode ser utilizada para saída.
RU: Порт USB-C невозможно использовать в качестве выхода.
简中: USB-C 接口不可用于输出。 | **繁中:** USB-C 連接埠無法當成輸出使用。
JP: USB-Cポートは入力専用です。 | **KO:** USB-C 포트는 출력용으로 사용할 수 없습니다.
AR: لا يمكن استخدام منفذ USB-C للإخراج. | **HE:** לא ניתן להשתמש ביציאת USB-C לצורכי הספק.

- **Using as a Wireless Charger**

DE: Verwendung als drahtloses Ladegerät | **ES:** Uso como cargador inalámbrico
FR: Utilisation comme chargeur sans fil | **IT:** Utilizzo come caricabatterie wireless
PT: Utilizar com um carregador sem fios
RU: Использование в качестве беспроводного зарядного устройства
简中: 用作无线充电器 | **繁中:** 當成無線充電器使用
JP: ワイヤレス充電器として使用する | **KO:** 무선 충전기 사용하기
AR: استخدام كشاحن لاسلكي | **HE:** שימוש כמטען אלחוטי



For optimal charging performance, align the smartphone with the coil on the center of the charger.

DE: Für eine optimale Ladeleistung richten Sie das Smartphone mit der Spule in der Mitte des Ladegeräts aus.
ES: Para obtener un rendimiento de carga óptimo, alinee el smartphone con la bobina en el centro del cargador.
FR: Pour des performances de chargement optimales, alignez le smartphone avec la bobine au centre du chargeur.
IT: Per ottimizzare le prestazioni di ricarica, allineare lo smartphone con la bobina al centro del caricabatterie.
PT: Para um desempenho de carregamento ideal, alinhe o smartphone com o conector no centro do carregador.
RU: Для оптимальной работы зарядки совместите смартфон с катушкой в центре зарядного устройства
简中: 为了获得最佳充电性能，请将智能手机与充电器中心处的线圈对齐。
繁中: 為達到最佳充電功能，請將智慧型手機與充電器中央的線圈對齊。
JP: 最適な充電パフォーマンスのためには、充電器の中心にあるコイルにスマートフォンを合わせてください。
KO: 최적의 충전 성능을 얻으려면 스마트폰을 충전기 중앙의 코일에 맞추십시오.
AR: للحصول على الأداء الأمثل للشحن، قم بمحاذاة هاتفك الذكي مع الملف في مركز الشاحن.
HE: לביצועי טעינה אופטימליים, יש ליישר את הסמארטפון עם הסליל במרכז המטען.

ES:
- El dispositivo no se podrá cargar de forma inalámbrica en los siguientes casos:
  - Cuando se utilice una carcasa con una placa magnética o de hierro.
  - Cuando se utilice una carcasa con una empuñadura plegable de tipo popsocket.
  - Cuando se utilice una carcasa protectora muy gruesa (>5 mm).
- No coloque ningún objeto extraño entre el dispositivo y la superficie del cargador inalámbrico (incluyendo placas metálicas de un soporte para el coche, tarjetas de crédito, llaves, monedas, metales o tarjetas NFC), ya que esto podría provocar errores de carga inalámbrica o sobrecalentamiento.
- Las temperaturas elevadas reducirán la velocidad de carga y limitarán la potencia, un fenómeno común a todos los dispositivos inalámbricos. Se recomienda cargar el dispositivo en entornos con una temperatura inferior a 25 °C (77 °F).
- Si hay algún problema con el dispositivo PowerCore, el indicador LED parpadeará en color rojo.

FR:
- Vous ne pouvez pas charger votre appareil sans fil lors des situations suivantes :
  - Utilisation d'un étui avec une plaque magnétique/en fer
  - Utilisation d'un étui avec un PopSockets
  - Utilisation d'un étui ultrépais (> 5 mm)
- Afin d'éviter toute surchauffe ou défaillance de chargement, ne placez pas de corps étrangers entre votre appareil et la surface du chargeur sans fil, notamment, les plaquettes métalliques sur un support de voiture, les cartes bancaires, les clés, les pièces de monnaie, les objets métalliques et les cartes NFC.
- Des températures élevées réduiront la vitesse de chargement et limiteront la puissance, ce qui est un phénomène habituel à tous les chargeurs sans fil. Il est recommandé de charger votre appareil dans un environnement à une température inférieure à 25 °C.
- En cas de problème avec le PowerCore, l'indicateur LED clignote rouge.

IT:
- Non è possibile caricare il dispositivo in modalità wireless nelle seguenti situazioni:
  - Se si utilizza una custodia con una piastra magnetica/di ferro;
  - Se si utilizza una custodia con supporto esterno (pop socket);
  - Se si utilizza una custodia protettiva ultra spessa (> 5 mm).
- Non posizionare oggetti estranei tra il dispositivo e la superficie del caricatore wireless, inclusi piastrelle in metallo su supporti per auto, carte di credito, chiavi, monete, metallo o carte contactless, che potrebbero causare errori di ricarica wireless o surriscaldamento.
- Le alte temperature ridurranno la velocità e la potenza di ricarica. Si tratta di un fenomeno comune a tutti i caricabatterie wireless. Si consiglia di caricare il dispositivo in ambienti con temperature inferiori a 25°C.
- Se PowerCore riscontra dei problemi, l'indicatore LED lampeggerà rosso.

PT:
- O dispositivo não pode ser carregado sem fio caso você esteja usando:
  - Uma capa com placa magnética ou de ferro;
  - Um Popsocket;
  - Uma capa protetora muito espessa (mais de 5 mm).
- Não coloque objetos estranhos entre o dispositivo e a superfície do carregador sem fio, incluindo suportes veiculares em metal, cartões de crédito, chaves, moedas, metal ou cartões NFC pois isso fará com que o carregamento sem fio falhe ou causará superaquecimento.
- Altas temperaturas reduzirão a velocidade de carregamento e restringirão a potência. Isso é um fenômeno comum a todos os carregadores sem fio. É recomendado carregar o dispositivo em ambientes com temperaturas abaixo de 25°C.
- Se ocorrer um problema com o PowerCore, o indicador LED piscará em vermelho.

RU:
- Для оптимальной работы зарядки совместите смартфон с катушкой в центре зарядного устройства.
  - при использовании чехла с магнитной/железной пластиной;
  - при использовании чехла с держателем;
  - при использовании толстого (> 5 мм) защитного чехла.
- Не помещайте посторонние предметы между устройством и поверхностью беспроводного зарядного устройства, например металлические накладки для крепления в автомобиле, кредитные карты, дверные ключи, монеты, металлические предметы или NFC-карты, так как это может привести к сбою зарядки или перегреву.
- Высокие температуры снизят скорость зарядки и ограничат ее мощность. Это современная особенность беспроводных зарядных устройств. Рекомендуется заряжать устройство при температуре ниже 25˚C .
- Если есть проблема в работе PowerCore, светодиодный индикатор начнет мерцать красным.

简中:
- 在无法在下列情形下为设备无线充电：
  - 使用有磁板/铁板的保护壳；
  - 使用带有可折叠拉环支架的保护壳；
  - 使用超厚（> 5 毫米）手机保护壳。
- 请勿将任何异物放在设备和无线充电器的表面，包括车载支架上的金属垫、信用卡、门禁钥匙、硬币、金属物品或 NFC 卡，否则可能会导致无线充电失败或过热。
- 高温会导致充电速度下降并限制充电功率，这是所有无线充电器常见的现象。建议在温度低于 25°C / 77°F 的环境中为设备充电。
- 如果 PowerCore 出现问题，红色指示灯闪烁。

繁中:
- 在以下情況中，您無法透過無線方式變更您的裝置：
  - 使用含磁板/鐵板的保護殼；
  - 使用含 pop 插槽的保護殼；
  - 使用超厚（> 5 mm）手機保護殼。
- 請勿在裝置與無線充電器表面間放置異物，包括車架上的金屬墊、信用卡、車門鑰匙、硬幣、或 NFC 卡，因為可能導致無線充電失敗或溫度過熱。
- 高溫將會降低充電速度並限制功率，這是無線充電器常見的情況。建議您在溫度低於 25°C / 77°F 的環境下為您的裝置充電。
- 如果 PowerCore 發生問題，紅色LED指示燈閃爍。

JP:
- 次の場合では機器をワイヤレス充電できません。
  - 磁石 / 鉄製プレート付きのケースを使用している
  - ポップソケット付きのケースを使用している
  - 非常に分厚い（約5mm以上）保護ケースを使用している

- ワイヤレス充電に失敗したり、通話したりするおそれがあるため、機器とワイヤレス充電器の間にものを置かないでください（例：車載用マウントの金属パッド、クレジットカード、鍵、小銭、金属、NFC カード（非接触 ICカード）など）。
- 高温充電は充電速度を低下させ、電力を制限します。これは、すべてのワイヤレス充電器に共通する現象です。気温が25°C未満の環境でのご使用を推奨しています。
- PowerCore で問題が発生した場合には、LEDインジケーターが赤色に点灯します。

KO:
- 다음 사나리오에서는 무선으로 장치를 충전할 수 없습니다.
  - 자기/철판이 있는 케이스 사용
  - 팝 소켓이 있는 케이스 사용
  - 매우 두꺼운(> 5mm) 휴대전화 보호 케이스 사용
- 장치 및 무선 충전기 표면 사이에 자장을 가지지의 금속 패드, 신용 카드, 집 열쇠, 동전, 금속, NFC 카드 등을 포함해 이물질이 있으면 무선 충전이 실패하거나 과열이 발생할 수 있습니다.
- 높은 온도는 충전 속도를 줄이고 전원을 제한하며, 이는 모든 무선 충전기의 공통적인 현상입니다. 25°C/77°F 미만의 온도 환경에서 장치를 충전하는 것이 좋습니다.
- PowerCore에 문제 발생 시 LED 표시등이 빨간색으로 깜박입니다.

AR:
- إذا واجهك تلف بجهاز الاستلام، تأشيرة الإسكا هذه بدء ا
  - الشحن عليه شاحن أو مغناطيس(حديدي)
  - الشحن عليه غلاف ذات سمك يتجاوز 5mm
  - الشحن عليه غلاف يحتوي على حامل
- لا تضع أي أجسام غريبة بين جهازك وسطح الشاحن اللاسلكي، بما في ذلك لوحات معدنية على لذا للسيارة أو بطاقات الائتمان أو مفاتيح أو أي أو عملات معدنية أو معدنية أو بطاقات NFC مما قد يؤدي إلى فشل الشحن اللاسلكي أو ارتفاع درجة الحرارة.
- ستؤدي درجات الحرارة المرتفعة إلى تقليل سرعة الشحن وتقليد الطاقة، وهي ظاهرة شائعة في جميع الشواحن اللاسلكية. يوصى بشحن جهازك في البيئات التي تقل فيها درجات الحرارة عن 25 درجة مئوية / 77 درجة فهرنهايت.
- في حال حدوث أي مشكلة في PowerCore ، تضاءة LED سوفضي باللون الأحمر.

HE:
- אין אפשרות לטעון את המכשירים באופן אלחוטי בנסיבות האלה:
  - בכיסוי יש מגן מתכת או לוחות ברזל;
  - בכיסוי יש פופ סוקט;
  - בכיסוי עבה במיוחד שעובי > 5 מ"מ.
- אין להניח חפצים זרים בין המכשיר לבין משטח הטעינה האלחוטי, לרבות כרטיסי האשראי המשתמשים להעברה המכשיר לרוחב ברכב, כרטיסי אשראי, מפתחות, מטבעות, חפצים מתכתיים או כרטיסי NFC, שעלולים לגרום לתקלות טעינה.
- טמפרטורות גבוהות גורמות להאטת המהירות האלחוטית ומגבילות את ההספק שלה, והתופעה קיימת בכל המטענים האלחוטיים. מומלץ לטעון את המכשירים בטמפרטורות הסביבה אינה עולה על 25 מעלות צלזיוס.
- אם ישנה בעיה עם PowerCore, מחוון זה מהבהב LED באדום.

Charge Fast, Live More

For FAQs and more information, please visit:

anker.com/support

@Anker
@Anker Japan
@Anker Deutschland

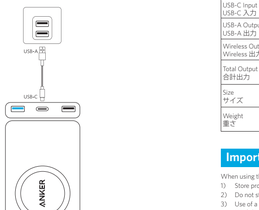
@AnkerOfficial
@Anker_JP

@Anker

Product Number: A1615
External Battery / Portable Charger
51005002194 V04

Recharging Your Portable Charger

DE: Wiederaufladen Ihres tragbaren Ladegeräts | **ES:** Recarga del cargador portátil
FR: Chargement de votre chargeur portable | **IT:** Ricarica del caricabatterie portatile
PT: Recarregar o seu carregador portátil
RU: Подзарядка портативного зарядного устройства
简中: 为便携式充电器充电 | **繁中:** 為您的行動電源充電
JP: バッテリー本体を充電する | **KO:** 휴대용 충전기 충전하기
AR: إعادة شحن الشاحن المحمول الخاص بك | **HE:** טעינת המטען הנייד



Specifications

DE: Technische Details | **ES:** Especificaciones | **FR:** Spécifications techniques | **IT:** Specifiche
PT: Especificações | **RU:** Технические характеристики | **简中:** 规格 | **繁中:** 規格
JP: 製品の仕様 | **KO:** 사양
AR: المواصفات **HE:** מפרט

Cell Capacity 容量	10000mAh / 37 Wh
USB-C Input USB-C 入力	5V ⎓ 2A
USB-A Output USB-A 出力	5V ⎓ 2.4A
Wireless Output Wireless 出力	5W
Total Output 合計出力	12W Max
Size サイズ	138 × 66 × 17.5 mm / 5.4 × 2.6 × 0.7 in
Weight 重さ	207 g / 7.3 oz

Important Safety Instructions

When using this product, basic precautions should always be followed, including the following:

1) Store product in a cool and dry place.
2) Do not store the product in a hot or humid environment.
3) Use of a power supply or charger not recommended or sold by the product manufacturer may result in a risk of fire or injury to persons.
4) Operating temperature should be between 0°C to 25°C / 14°F to 77°F.
5) Do not disassemble the product. Take it to a qualified service person when service or repair is required. Incorrect reassembly may result in a risk of fire or injury to persons.
6) If the product is not used for long periods of time, you should charge and discharge once every three months.
7) When charging a device, the product may feel warm. This is a normal operating condition and should not be a cause for concern.
8) In normal conditions, the battery performance will decline over several years.
9) Do not dispose of the product in heat or fire.
10) Do not clean the product with harmful chemicals or detergents.
11) Misuse, dropping, or excessive force may cause product damage.
12) When disposing of secondary cells or batteries, keep cells or batteries of different electrochemical systems separate from each other.
13) Be aware that a discharged battery may cause fire or smoke. Tape the terminals to insulate them.

安全にご使用いただくために

製品をご使用になる際には、下記の注意事項に従ってお使いください。

1) 涼しい場所で保管してください。
2) 水回りや湿気の多い場所での保管はお控えください。
3) 製造元により販売もしくは推奨されていない製品/充電器などを使用した場合、火事や怪我につながる恐れがあります。
4) 本製品の動作温度は、0℃～40℃です。
5) 危険ですので分解しないでください。故障だと思われる場合は、カスタマーサポートまでご連絡ください。分解後、誤って組み立てると火事や怪我につながる恐れがあります。
6) 製品を長期間使用されない場合は、少なくとも3カ月に一度は使用および満充電してください。
7) お使いの機器を充電する際、本体が温かくなる場合がありますが、故障ではありません。
8) 正しくお使いいただいた場合でも、内蔵バッテリーの性能は経年劣化していきます。
9) 火の近くには、本製品を置かないでください。また、焼却処分はしないでください。
10) お手入れの際に、危険性のある化学製品や洗剤などを使用しないでください。
11) 誤使用、落下また過度な衝撃は製品の故障につながる恐れがあります。
12) 本製品のようなニッケル電池やバッテリーを廃棄する際は、その他の電気化学系部品と分けて廃棄してください。
13) 再充電可能な電池は欠陥や使用を引き起こす恐れがあるため、端子部分にテープを貼って絶縁するようにしてください。

a) 禁止拆卸、打开、切碎或用金属刺穿移动电源。
b) 禁止将移动电源暴露在热源或火焰下。禁止将移动电源投入水中，避免引发电直射下辐射。
c) 禁止短路移动电源。不要将多只移动电源随意置放在盒子或抽屉中让其他互短路或被其他金属物体短路。
d) 禁止使移动电源经受机械冲击。
e) 一旦发生泄漏，勿将泄露出的液体直接接触皮肤或眼睛。如发生接触，应用大量水冲洗接触部位。
f) 充电时应按照制造商的使用说明进行。
g) 注意移动电源上的标识，确保正确使用。
h) 保持移动电源清洁和干燥。
i) 不要将移动电源长期充电。
j) 移动电源在15°C～35°C的条件下充放电可以获得最佳使用效果和使用寿命。
k) 保存时产品的原始说明书以备日后参考。
l) 按国家的环保法规处理废弃移动电源。

本產品採用理離子電池，屬禁私自打開產品外殼，屬禁任意拆解、搞壞、穿刺、防止兒童在無人監管下使用設備，以避免危險小配件
請勿將設備放入火中或水中，以免發生爆炸或損壞設備或儀元件
不適用於五歲以下兒童

This product complies with the radio interference requirements of the European Community.

Declaration of Conformity

Hereby, Anker Innovations Limited declares that the product type A1615 is in compliance with Directives 2014/53/EU, 2011/65/EU.
The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:
https://www.anker.com
Anker Innovations Deutschland GmbH | Georg-Muche-Strasse 3, 80807 Munich, Germany
Anker Technology (UK) Ltd | Suite B, Fairgate House, 205 Kings Road, Tyseley, Birmingham, B11 2AA, United Kingdom
Anker Innovations Limited
Room 1318-19, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, Hong Kong

GB Declaration of Conformity

Hereby, Anker Innovations Limited declares that the product type A1615 is in compliance with following Directives: Radio Equipment Regulations 2017,and The Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012. The full text of the UK declaration of conformity is available at the following internet address:
https://www.anker.com

Anker Technology (UK) Ltd | Suite B, Fairgate House, 205 Kings Road, Tyseley, Birmingham, B11 2AA, United Kingdom

This symbol indicates that this product shall not be treated as household waste. Instead it shall be handed over to the applicable collection point for the recycling of electrical and electronic equipment.

FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.
This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
(1) Reorient or relocate the receiving antenna.
(2) Increase the separation between the equipment and receiver.
(3) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
(4) Consult the dealer or an experienced radio / TV technician for help.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

The following importer is the responsible party.
Company Name: Fantasia Trading LLC
Address: 5350 Ontario Mills Pkwy, Suite 100, Ontario, CA 91764
Telephone: +1-800-988-7973

IC Statement

This device complies with Industry Canada license‑ ICES-003. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference, and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

RF exposure statement:
The equipment complies with IC Radiation exposure limit set forth for uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.
Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.
This device complies with RSS - 216 of Industry Canada. Operation is subject to the condition that this device does not cause harmful interference.
Cet appareil est conforme à la norme RSS-216 d'Industrie Canada. Son utilisation est sujette aux conditions suivantes: (1) cet appareil ne cause aucune interference nuisible.
This digital apparatus complies with CAN ICES-3(B)/NMB-3(B).

Frequency Range	111-205 kHz
Maximum H-Field	15.48dBuA/m@3m

הוראות בטיחות לשמירת כוחותיכם:
מוצר חדיש מיועד לשימוש אחראי ובטוח. בעת השימוש במוצר זה יש לשמור על הזהירות הבסיסית הבאה, כולל הזהירות שלהלן:
1. אחסן את המוצר במקום קריר ויבש.
2. אין לאחסן את המוצר בחום או בלחות.
3. יש להשתמש אך ורק במטען או במוצר שהומלצו או נמכרו על ידי יצרן המוצר.
4. יש להשתמש במוצר בטווח טמפרטורות של בין 0 ל-40 מעלות צלזיוס.
5. אין לפרק את המוצר. יש לפנות לאיש שירות מוסמך כאשר נדרשת תחזוקה או תיקון. הרכבה שגויה עלולה להוות סכנת שריפה או פציעה לאנשים.
6. אם המוצר לא יהיה בשימוש למשך תקופות ממושכות, עליך לטעון ולפרוק אותו פעם אחת כל שלושה חודשים.
7. בעת טעינת מכשיר, ייתכן שהמוצר יחמם. זהו תהליך תקין שאין לדאוג ממנו.
8. בתנאים רגילים, ביצועי הסוללה יידרדרו במשך מספר שנים.
9. אין להשליך את המוצר באש או בחום.
10. אין לנקות את המוצר בחומרים כימיים מזיקים או בחומרי ניקוי.
11. שימוש לרעה, נפילה או הפעלת כוח מופרז עלולים לגרום נזק למוצר.
12. בעת סילוק תאים או סוללות משניים, יש לשמור תאים או סוללות עם מערכות אלקטרוכימיות שונות נפרדים זה מזה.
13. יש להיות מודעים לכך שסוללה מרוקנת עלולה לגרום לשריפה או לעשן. יש לכסות את הדקים כדי לבודד אותם.



Customer Service

DE: Kundenservice | **ES:** Servicio de atención al cliente | **FR:** Service client | **IT:** Servizio clienti
PT: Serviço de apoio ao cliente | **RU:** Обслуживание клиентов | **简中:** 客户服务
繁中: 客戶服務 | **JP:** カスタマーサポート | **KO:** 고객 서비스
AR: خدمة العملاء | **HE:** שירות לקוחות

18-Month Limited Warranty

DE: 18 Monate eingeschränkte Garantie* | **ES:** Garantía limitada de 18 meses*
FR: Garantie limitée de 18 mois* | **IT:** Garanzia limitata di 18 mesi*
PT: 18 meses de garantia limitada | **RU:** Ограниченная гарантия на 18 месяцев
简中: 有限保修18个月 | **繁中:** 18 個月有限保固
JP: 通常保証18ヶ月（延長あり） | **KO:** 18개월 제한 보증
AR: ضمان محدود لمدة 18 شهرًا | **HE:** אחריות מוגבלת למשך 18 חודשים

Lifetime Technical Support

DE: Technischer Support für die Produktlebensdauer | **ES:** Asistencia técnica de por vida
FR: Assistance technique à vie | **IT:** Supporto tecnico per l'intero ciclo di vita
PT: Suporte técnico ao longo da vida útil do produto
RU: Техническая поддержка на весь срок эксплуатации
简中: 终身技术支持 | **繁中:** 永久技術支援 | **JP:** テクニカルサポート | **KO:** 평생 기술 지원
AR: دعم تقني مدى الحياة | **HE:** שירות טכנית לכל החיים

support@anker.com
support.mea@anker.com (For Middle East and Africa Only)
(US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 6:00 - 17:00 (PST)
(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)
(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 6:00 – 11:00
(日本) +81 (0)3 4455 7823 月 - 金 9:00 – 17:00
(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30
+971 8000320817 (UAE) Sun-Thu 9:00 - 17:30 (GMT+4)
+966 8008500030 (KSA) Sun-Thu 8:00 - 16:30 (GMT+3)
+965 22069086 (Kuwait) Sun-Thu 8:00 - 16:30 (GMT+3)
+20 8000000826 (Egypt) Sun-Thu 7:00 - 15:30 (GMT+2)

*EN: Please note that your rights under applicable law governing the sale of consumer goods remain unaffected by the warranties given in this Limited Warranty.
DE: Die gesetzlichen Gewährleistungspflichten bleiben von der beschränkten Herstellergarantie unberührt.
ES: Tenga en cuenta que los derechos que le conceden las leyes aplicables que rigen la venta de bienes de consumo no se ven afectados por las garantías que proporciona esta garantía limitada.
FR: Notez que vos droits dans le cadre de la législation régissant la vente de biens de consommation ne sont pas affectés par les garanties accordées dans cette garantie limitée.
IT: Si prega di notare che i diritti del cliente ai sensi della legge applicabile in materia di vendita di beni di consumo non sono influenzati dalle garanzie concesse dalla presente Garanzia limitata.