



swann **evo**

Wi-Fi Video Doorbell Timbre con video Wi-Fi

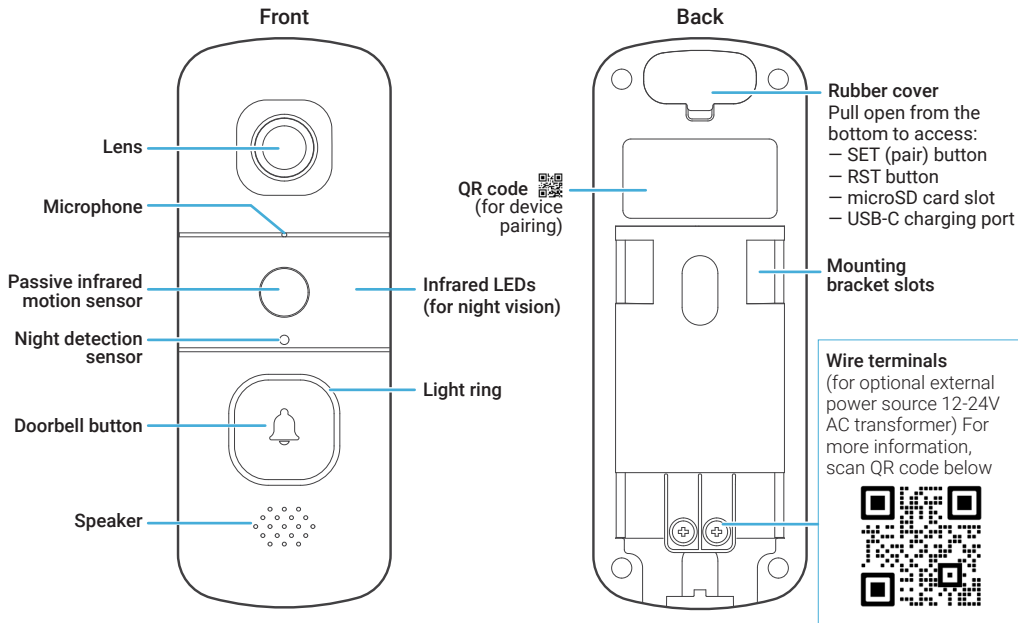
EN Quick Start Guide

ES Guía de inicio rápido

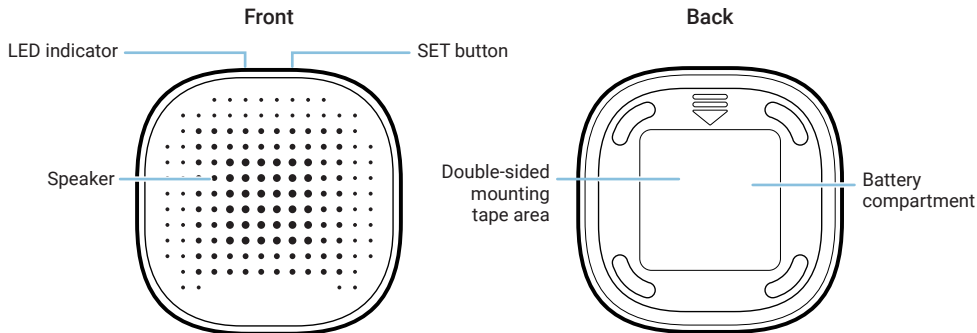
For other languages, scan



Video Doorbell Overview



Chime Overview



Installing Batteries

1. Remove the battery compartment cover by sliding it down.
2. Insert two new, high quality "AA" alkaline batteries (supplied), matching the polarity markings (+ and -) shown inside the battery compartment.
3. Replace the battery compartment cover.

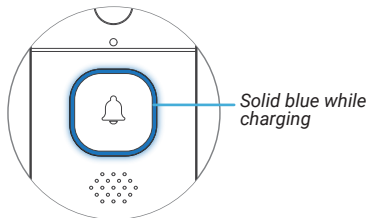
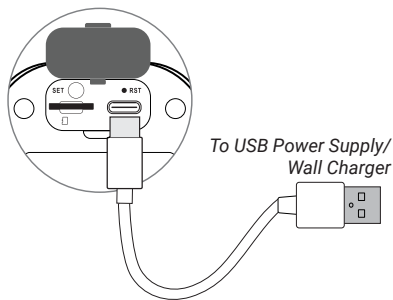
BATTERY SAFETY INFORMATION

- Replace batteries at the same time. Do not mix new and old batteries or battery types (for example, alkaline and lithium batteries).
- Keep batteries out of reach of children.
- Dispose of used batteries promptly in accordance with local regulations.

Charging the Video Doorbell

Your Video Doorbell is shipped partially charged. For optimum performance, fully charge it with the included USB-C charging cable before use.

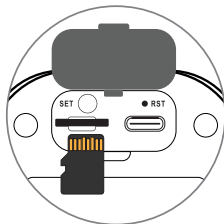
- 1 Open the rubber cover on the back of the Video Doorbell.
- 2 Insert the smaller end of the charging cable into the USB-C port on the Video Doorbell, and the larger end into a USB power supply or wall charger.
- 3 The light ring around the doorbell button will glow solid blue while charging and turn off once the Video Doorbell is fully charged.
- 4 Actual charging times may vary depending on the USB power adapter used and the remaining battery level. A full charge may take up to six hours.
- 5 After charging, unplug the USB-C charging cable from the Video Doorbell and close the rubber cover to keep out water and dust. Align the cover properly and gently press around the edges to seal.



Installing the MicroSD card

A microSD card (not included) is required for the Video Doorbell to record and store event clips locally. To install a microSD card (up to 256GB supported):

- 1 Lift the rubber cover on the back of the Video Doorbell.
- 2 Insert the microSD card, with the gold contacts facing up, into the microSD card slot. Push it in until you hear a click.
- 3 Close the rubber cover.



Pairing the Chime with the Video Doorbell

You can pair the Chime with the Video Doorbell by following these steps:

- 1 Press and hold the Chime's **SET** button for 3 seconds until the LED indicator blinks blue and you hear a voice prompt *"Setup is in progress. Press the Doorbell to connect."*
- 2 Press and hold the **Doorbell** button on the Video Doorbell for 3 seconds. The Chime's LED indicator will immediately turn off, confirming successful pairing.
 - **Note: If not paired within 90 seconds, the Chime's LED indicator will turn off. Repeat steps 1-2 to pair the Chime again.**
- 3 Test the Chime by pressing the **Doorbell** button on the Video Doorbell. You will hear the "Ding Dong" melody.

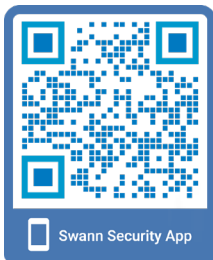
Changing the Chime melody

You can change the Chime's default "Ding Dong" melody by following these steps.

- 1 Press the Chime's **SET** button once to select the next melody in the sequence.
- 2 Press the **Doorbell** button on the Video Doorbell to listen to the selected melody.
- 3 Repeat steps 1-2 until you hear a melody you prefer. There are six melodies to choose from.

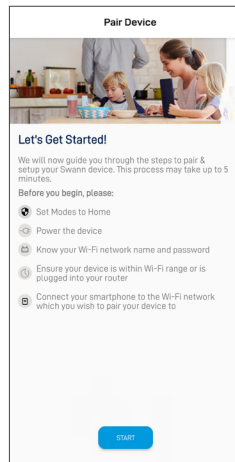
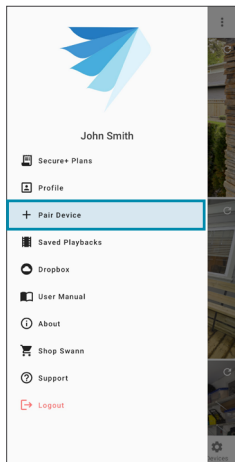
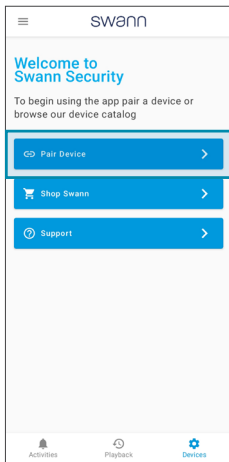
Setting up the Video Doorbell

- 1 Download the latest version of the **Swann Security** app from the Google Play™ Store or Apple App Store® on your Android or iOS mobile device. Simply search for "Swann Security". Or, you can scan the QR code below to get the app.
- 2 Open the **Swann Security** app and sign in, or tap "**Not yet registered? Sign Up**" to create your Swann Security account. Activate your Swann Security account by confirming the verification email sent to your registered email address.

The login screen of the Swann Security app. It features a blue header with the "swann" logo. Below the header, it says "Welcome to Swann". There are two input fields: "Your email address" and "Your password", both with eye icons to toggle visibility. A "Forgot Password?" link is located below the password field. At the bottom, there is a blue "SIGN IN" button and a light blue button that says "Not yet registered? Sign Up". The footer contains links for "Terms of Service" and "Privacy Policy".The sign-up screen of the Swann Security app. It features a blue header with a back arrow and the text "Sign Up". Below the header, it says "Let's get started.". There are four input fields: "First name", "Last name", "Enter your email address", and "Enter a password". The password field has an eye icon to toggle visibility. Below the password field is a "Please confirm password" field, also with an eye icon. At the bottom right, there is a blue "NEXT" button.

Setting up the Video Doorbell

- 3** Pair the Video Doorbell. In the Swann Security app, tap the **Pair Device** button on the screen (or tap the menu icon ☰ in the top left and select **Pair Device**). The app will now guide you through the pairing process to set up the Video Doorbell with your Wi-Fi network. Please note that the Video Doorbell is only compatible with the 2.4GHz network. If your router is using the 5GHz band, ensure that it is operating in mixed mode.



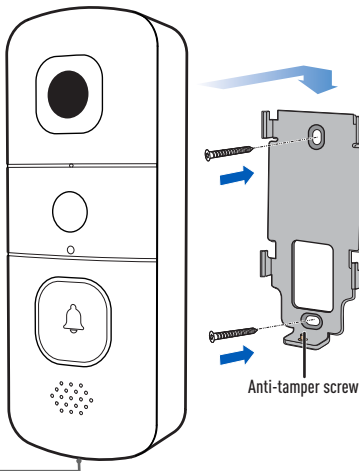
Mounting the Video Doorbell

The Video Doorbell can be mounted on the wall using the supplied mounting bracket, as shown below. Before mounting, ensure that the desired installation location has strong, reliable Wi-Fi reception. Use the app to stream live video from that location. If you encounter no video streaming issues, you've found a suitable spot for your device. If the Wi-Fi signal is weak or out of range, consider installing a Wi-Fi range extender to improve coverage.

Suggested installation height

Around chest-height, 1.2-1.6m / 3.9-5.2ft (depending on location) from the ground.

Attach the Video Doorbell to the bracket, then tighten the anti-tamper screw at the bottom with a small Philips® screwdriver to secure in place.



Bracket Installation

- If mounting on a wooden surface, screw the bracket directly to the surface.
- If mounting on a masonry surface or drywall, insert wall plugs before screwing the bracket to the surface.
- If mounting on a window panel, use the supplied double-sided (rectangular) tape. Peel off the liner on one side of the tape and apply it to the back of the bracket. Peel off the opposite liner, then press the bracket firmly against the window panel for 60 seconds. Allow 24 hours for the adhesive to fully cure before attaching the Video Doorbell to the bracket.
- For screw installation only: If there is a gap between the wall and bracket, fill it with the supplied bracket foam tape.

Light Ring Status Guide

Solid Blue	USB Charging
Slow Blinking Blue	Wi-Fi Pairing mode
Solid Red	Live streaming / Motion recording
Blinking then Solid Blue (few seconds)	Booting up / Connecting to Wi-Fi
Blinking Purple	Low battery state
Infrared LEDs Blinking	Firmware update in progress

Answering the Video Doorbell

When someone presses the Video Doorbell button, the Chime will sound, and you'll receive a push notification from the Swann Security app. Simply open the notification to watch live video and see who's at the door. You can also use the 2-way talk function to speak directly or play a preset voice message while in live view.

Motion Detection

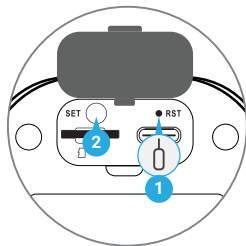
The Video Doorbell's motion sensor detects the heat signatures of moving objects. Whenever motion is detected, the Video Doorbell records the event. Event clips can range from 10 seconds to 1 minute in length, depending on how long the motion activity lasts. You can customize the detection sensitivity level in the app. If you're receiving too many false alerts, try reducing the sensitivity. Keep in mind that increased activity detection and recording will drain the battery more quickly.

Rebooting the Video Doorbell

On rare occasions, it might be necessary to reboot the Video Doorbell if it becomes unresponsive. A simple reboot can often quickly resolve connectivity issues.

To do this:

- 1 Using a paper clip or a similar tool, press the **RST** button on the back of the Video Doorbell to power it off.
- 2 Press the **SET** button for 1 second to reboot the Video Doorbell. It will automatically reconnect to the Wi-Fi network.



Swann Security App Manual

To learn more about using the Swann Security app, you can download the manual from the **App Menu** > **User Manual** or scan the QR code for your mobile device below. The app manual provides detailed information on how to view live video from the Video Doorbell, use preset messages, 2-way talk, playback recordings, configure camera settings including detection sensitivity, format microSD card, troubleshoot issues, access FAQs, and more.



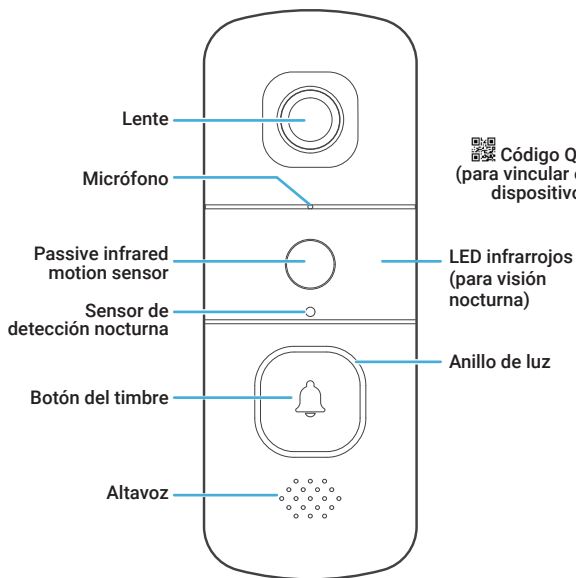
Android version



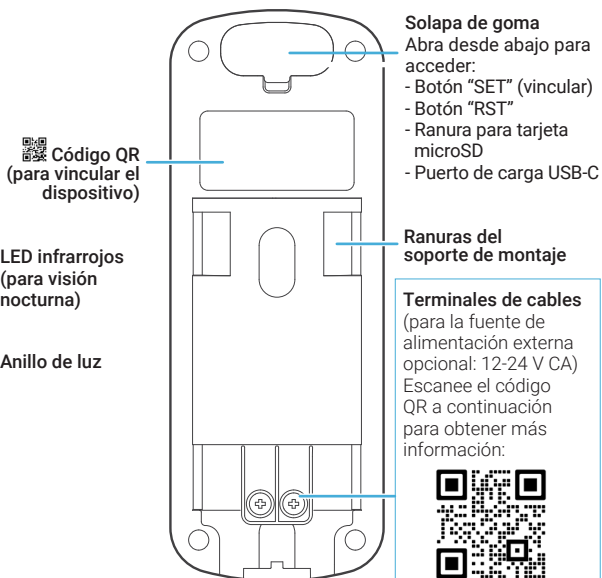
iOS version

Resumen del timbre de video

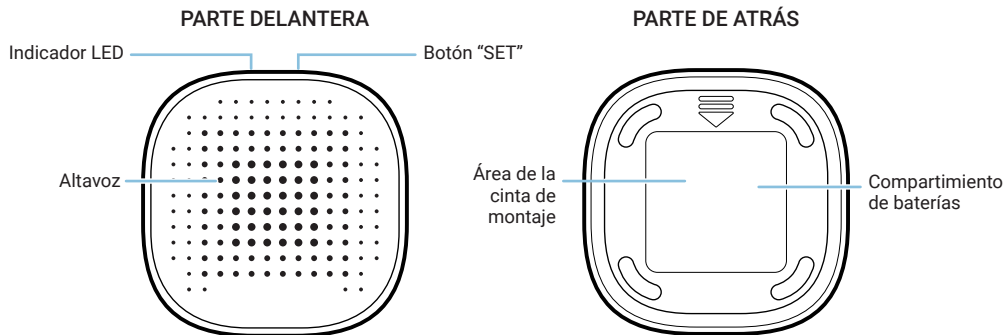
PARTE DELANTERA



PARTE DE ATRÁS



Resumen del Altavoz



Instalación de las baterías

1. Retire la cubierta del compartimiento de las baterías deslizándolo hacia abajo.
2. Introduzca dos baterías alcalinas nuevas "AA" de alta calidad (provistas), haciendo coincidir las marcas de polaridad (+ y -) en el interior del compartimiento de baterías.
3. Vuelva a colocar la cubierta del compartimiento de las baterías.

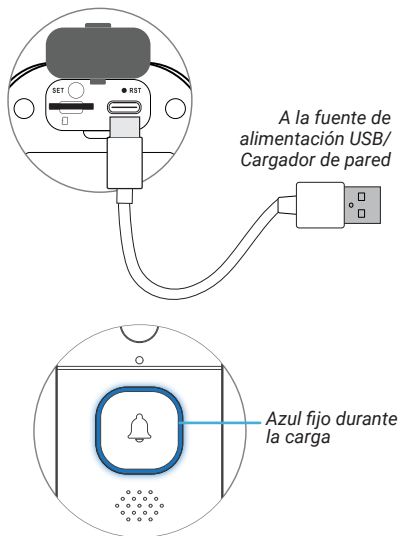
INFORMACIÓN DE SEGURIDAD DE LA BATERÍA

- Sustituya las baterías al mismo tiempo. No mezcle baterías nuevas y usadas ni tipos de baterías (por ejemplo, baterías alcalinas y de litio).
- Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños.
- Deseche las baterías usadas correctamente de acuerdo con las reglamentaciones locales.

Cargar el Timbre con vídeo

El timbre con video se envía parcialmente cargado. Para un rendimiento óptimo, cárguelo completamente con el cable de carga USB-C incluido antes de usarlo.

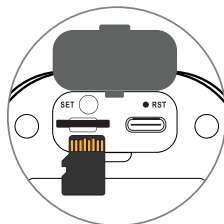
- 1 Abra la solapa de goma en la parte posterior del timbre con video.
- 2 Inserte el extremo más pequeño del cable de carga en el puerto USB-C del timbre con video y el extremo más grande en una fuente de alimentación USB o un cargador de pared.
- 3 El anillo de luz alrededor del botón del timbre se iluminará en azul fijo mientras se carga y se apagará una vez que el timbre con video esté completamente cargado.
- 4 El tiempo de carga podría variar según la fuente de energía USB y del nivel de batería restante. La carga completa puede tardar hasta seis horas.
- 5 Después de la carga, desconecte el cable de carga USB-C del timbre con vídeo y cierre la cubierta de goma para evitar la entrada de agua y polvo. Alinee la cubierta correctamente y presione suavemente alrededor de los bordes para sellar.



Instalar la tarjeta microSD

Se requiere una tarjeta microSD (no incluida) para que el timbre con video grabe y almacene clips de eventos localmente. Para instalar una tarjeta microSD (compatible con hasta 256 GB):

- 1 Levante la solapa de goma en la parte trasera.
- 2 Inserte la tarjeta microSD, con los contactos dorados hacia arriba, en la ranura. Empújelo hasta que escuche un clic.
- 3 Cierre la solapa de goma.



Vinculación del Altavoz con el Timbre de video

Puede vincular el Altavoz con el timbre con video siguiendo estos pasos:

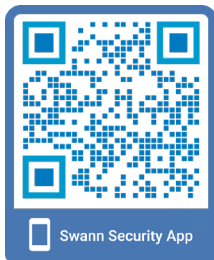
- 1 Presione el botón **"SET"** del Altavoz durante 3 segundos hasta que el indicador LED parpadee en azul y escuche un mensaje de voz *"Setup is in progress. Press the Doorbell to connect"*.
- 2 Presione el botón del timbre en el Timbre con video durante 3 segundos. El indicador LED del Altavoz se apagará inmediatamente, confirmando la vinculación exitosa.
 - **Aviso: Si no completa la vinculación en 90 segundos, el indicador LED del Altavoz se desactivará. Repita los pasos anteriores para volver a intentarlo.**
- 3 Para probar el Altavoz, presione el botón del timbre en el Timbre con video. Escuchará la melodía "Ding Dong".

Cómo cambiar la melodía de la Altavoz

- 1 Presione el botón **"SET"** en el altavoz por un momento para seleccionar la próxima melodía de la secuencia.
- 2 Presione el botón del timbre en el Timbre con video para probar la nueva melodía.
- 3 Repita los pasos 1-2 para elegir otra melodía. Tiene 6 melodías para elegir.

Configurar del Timbre con vídeo

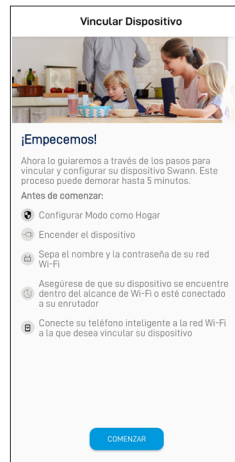
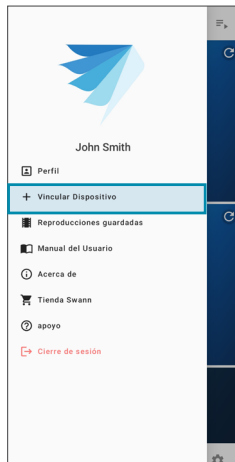
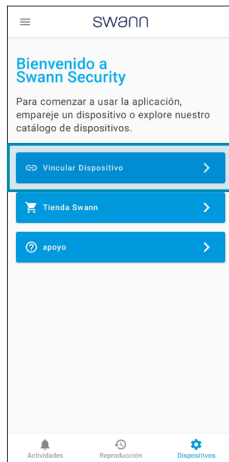
- 1 Descargue la última versión de la aplicación **Swann Security** desde las tiendas de aplicaciones App Store® de Apple o Google Play™ en su dispositivo iOS o Android. Para hacerlo, solo tiene que buscar “**Swann Security**”. O escanee el código QR a continuación.
- 2 Abra la aplicación y cree su cuenta de Swann Security tocando “**¿Aún no se ha registrado? Regístrase**” en la parte inferior de la pantalla. A continuación, active su cuenta de Swann Security a través del correo electrónico de verificación enviado a la dirección de correo electrónico con la que se ha registrado.

The login screen of the Swann Security app. It features a blue header with the "swann" logo. Below the header, the text "Bienvenido a Swann" is displayed. There are two input fields: "Su dirección de correo electrónico" and "Su contraseña", both with red error messages below them. A link "¿Ha olvidado su contraseña?" is positioned below the password field. A blue "INICIAR SESIÓN" button is centered below the inputs. At the bottom, a link "¿Aún no se ha registrado? Regístrese" is shown. The footer contains links for "Términos del servicio" and "Política de privacidad".

Configurar el Timbre con vídeo

- 3 Abra la aplicación Swann Security y toque el botón **Vincular dispositivo** en la pantalla Si ya ha vinculado un dispositivo, toque el ícono de menú  en la parte superior izquierda y seleccione **"Vincular dispositivo"**. La aplicación ahora lo guiará en el proceso de vinculación y configurará el Timbre con vídeo.

Antes de comenzar, tenga el Timbre con vídeo con usted y esté cerca de su enrutador. Tenga en cuenta que el Timbre con vídeo solo puede conectarse a una red Wi-Fi 2,4 GHz.



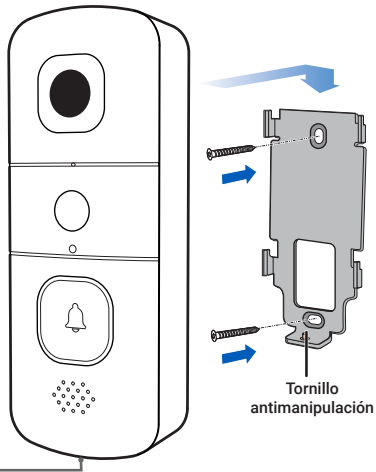
Montaje del Timbre con vídeo

El timbre con video se puede montar en la pared utilizando el soporte de montaje suministrado, como se muestra a continuación. Antes de montar, asegúrese de que la ubicación de instalación deseada tenga una recepción Wi-Fi sólida y confiable. Use la aplicación para transmitir video en vivo desde esa ubicación. Si no tiene problemas de transmisión de video, ha encontrado un lugar adecuado para su dispositivo. Si la señal Wi-Fi es débil o está fuera de alcance, considere instalar un extensor de rango Wi-Fi para mejorar la cobertura.

Altura ideal de instalación

Alrededor de la altura del pecho, 1,2-1,6 m/3,9-5,2 pies (dependiendo de la ubicación) del suelo.

Conecte el Timbre con video al soporte, luego apriete el tornillo antimanipulación en la parte inferior con un destornillador Philips® pequeño para asegurarlo en su lugar.



Instalación del soporte

- Si se monta sobre una superficie de madera, atornille el soporte directamente a la superficie.
- Si se monta sobre una superficie de mampostería o de yeso, inserte tapones en la pared antes de atornillar el soporte a la superficie.
- Si se monta en una ventana, use la cinta de doble faz (rectangular) provista. Despegue un lado de la cinta y colóquela en la parte trasera del soporte. Despegue el lado restante aplicando bastante presión; presione también el soporte contra la ventana durante 60 segundos. Espere 24 horas para que el adhesivo se termine de pegar al SwannBuddy en el soporte.
- (Solo instalación con tornillos) Si existe un espacio entre la pared y el soporte, use la cinta de espuma del soporte para rellenar el espacio.

Guía de estado del Anillo de luz

Azul continuo	Carga del USB
Rojo continuo	Transmisión en vivo/grabación de movimiento
Violeta destellando	Estado de batería baja
Azul con intermitencia lenta	Modo de vinculación Wi-Fi
Parpadeando y luego azul fijo (unos segundos)	Encendiendo/Conectando al Wi-Fi
Luces LED infrarrojas parpadeando	Actualización del firmware en curso

Cómo responder una llamada

Cuando alguien presiona el botón del timbre con video, sonará el timbre y recibirá una notificación automática de la aplicación Swann Security. Simplemente abre la notificación para ver video en vivo y ver quién está en la puerta. También puede usar la función de conversación bidireccional para hablar directamente o reproducir un mensaje preestablecido mientras está en vista en vivo.

Detección de movimiento

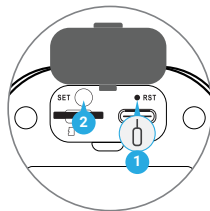
El sensor de movimiento del Timbre con video detecta las firmas de calor de los objetos en movimiento. Cada vez que se detecta movimiento, el Timbre con vídeo registra el evento. Los clips de eventos pueden tener una duración de entre 10 segundos y 1 minuto, dependiendo de cuánto dure la actividad de movimiento. Puedes personalizar el nivel de sensibilidad del sensor de movimiento en la aplicación. Si recibe demasiadas alertas falsas, intente reducir la sensibilidad. Tenga en cuenta que una mayor detección y grabación de actividad agotará la batería más rápidamente.

Cómo reiniciar el Timbre con vídeo

En raras ocasiones puede ser necesario reiniciar el Timbre con vídeo si no responde. Simplemente con reiniciar el equipo suele permitir solucionar problemas de conectividad rápidamente.

Para hacer esto:

- 1 Con un clip o una herramienta similar, presione el botón **RST** en la parte posterior del Timbre con vídeo para apagarlo.
- 2 Presione el botón **SET** durante 1 segundo para reiniciar el Timbre con vídeo. Se volverá a conectar automáticamente a la red Wi-Fi.



Manual de la aplicación Swann Security

Para obtener más información sobre el uso de la aplicación Swann Security, puede descargar el manual desde el **Menú de la aplicación > Manual del usuario** o escanear el código QR para su dispositivo móvil a continuación. El manual de la aplicación proporciona información detallada sobre cómo ver video en vivo desde Video Doorbell, usar la conversación bidireccional, reproducir y descargar grabaciones de eventos, configurar los ajustes de la cámara, incluida la sensibilidad de detección, formatear la tarjeta microSD, solucionar problemas, acceder a las preguntas frecuentes y más.



Versión de Android



Versión de iOS

FCC STATEMENT

This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and the receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC RF Radiation Exposure Statement Caution: To maintain compliance with the FCC's RF exposure guidelines, place the product at least 20cm from nearby persons.

WARNING: Modifications not approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

Frequency: 2412MHz-2472MHz, Maximum radio-frequency power: <=20dBm

IC STATEMENT

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The device is compliance with RF field strength limits, users can obtain Canadian information on RF exposure and compliance.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Déclaration de la IC

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil.

L'appareil est conforme aux limites de champ RF, les utilisateurs peuvent obtenir des informations canadiennes sur l'exposition aux RF et la conformité.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC définies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

UK DECLARATION OF CONFORMITY

Hereby, Swann Communications declares that this product is in compliance with the requirements for UKCA marking. The Declaration of Conformity can be obtained at uk.swann.com/compliance

PSTI STATEMENT OF COMPLIANCE

Swann Communications declares that this product complies with the applicable security requirements in Schedule 2 of the Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulations 2023. The full text of the PSTI Statement of Compliance can be obtained at uk.swann.com/psti

RECYCLING

This product bears the selective sorting symbol for Waste electrical and electronic equipment (WEEE). This means that this product must be handled pursuant to European directive 2012/19/EU in order to be recycled or dismantled to minimize its impact on the environment. User has the choice to give their product to a competent recycling organization or to the retailer when they buy a new electrical or electronic equipment.

OPERATIONAL NOTICE

- Charge, use and store the product at a temperature between 0°C and 40°C
- Altitude not higher than 2000m (air pressure not less than 80kPa)

BATTERY SAFETY WARNING

- Replacement of a battery with an incorrect type may defeat a safeguard
- Disposal of a battery into fire or a hot oven, or mechanically crushing or cutting of a battery, may result in an explosion
- Leaving a battery in an extremely high temperature surrounding environment, such as sunshine, fire, or hot surface may result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas
- A battery subjected to extremely low air pressure may result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas.

Battery: AA 1.5V 6LR6A LR6 AM3; J1059, 3.65V, 5200mAh, 18.9Wh



CAUTION: Risk of fire or explosion if the battery is replaced by an incorrect type!

=== The symbol indicates DC voltage



SUPPORT.SWANN.COM

- FAQs & Help Articles
- Manuals, Guides & Videos
- Technical Support



© Swann Communications 2024

Model: SWIFI-SEVDBC
QSGSEVDBCVER1ES