Setup Guide
Guide de configuration
Guía de configuración

Doorbell 4

ring

Quick Start
Démarrage rapide
Inicio rápido

1. **Remove battery. / Retirez la pile. / Quita la batería.**
   Fully charge before use. / Chargez complètement avant l'utilisation. / Cargar completamente antes de usar.

2. **Open the Ring app and select Set Up a Device. / Ouvrez l'application Ring et sélectionnez Configurer l'appareil. / Abre la aplicación Ring y Selecciona "Configurar un dispositivo".**
   Then follow the in-app instructions. / Ensuite, suivez les instructions de l'application. / Luego, sigue las instrucciones de la aplicación.

3. **Scan this code. / Balayez ce code. / Escanea este código.**
   This identifies your Ring device to make setup fast and easy. / Il est unique à votre appareil Ring et permet de faciliter et d'accélérer sa configuration. / Esto identifica tu dispositivo Ring para que la configuración sea rápida y fácil.

QR+FR

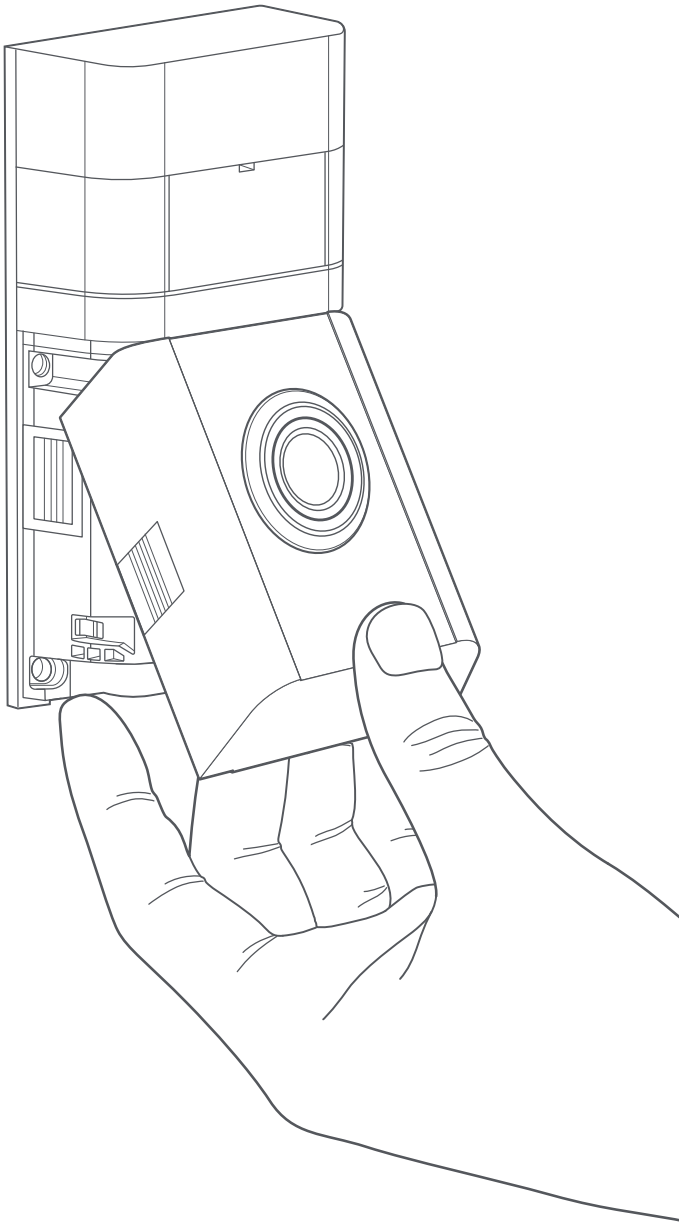
Included installation hardware. / Matériel d’installation inclus. / Herramientas de instalación incluidas.

Bag / Sac / Bolsa	Hardware / Matériel / Herramientas
A	 **(5) Short Mounting Screws / vis de montage courtes / Tornillos de instalación cortos** To mount Ring Doorbell directly to a wall / Pour fixer la sonnette Ring Doorbell directement au mur / Para montar el Ring Doorbell directamente en la pared  **(5) Wall Anchors / chevilles murales / Tacos (taquetes o tarugos) de pared** To install on concrete, stucco, or brick./ Pour le montage sur du béton, du stuc ou de la brique / Para instalar sobre concreto, estuco o ladrillos
B	 **(2) Security Screws / vis de sécurité / Tornillos de seguridad** To secure Ring Doorbell after installation / Pour fixer la sonnette Ring Doorbell après l’installation / Para asegurar el Ring Doorbell después de la instalación
C	**Corner Mount Hardware / Matériel de support d’angle / Herramientas del soporte de rincones**  **(5) Short Bracket Screws / vis de fixation courtes / Tornillos de soporte cortos** To mount Ring Doorbell to the corner mount / Pour fixer la sonnette Ring Doorbell au support d’angle / Para montar el Ring Doorbell en el soporte de rincones

Bag / Sac / Bolsa	Hardware / Matériel / Herramientas
C	 **(3) Medium Bracket Screws / vis de support moyennes / Tornillos de soporte medianos** To secure the corner mount to a wall / our fixer le support d'angle à un mur / Para asegurar el soporte de rincones a una pared  **(3) Wall Anchors / chevilles murales / Tacos (taquetes o tarugos) de pared** To install on concrete, stucco, or brick / Pour le montage sur du béton, du stuc ou de la brique / Para instalar sobre concreto, estuco o ladrillos
D	 **(2) Wire Nuts / connecteurs de fils / Tuercas para cables**  **(2) Wire Extenders / rallonges de fils / Extensores de cable**

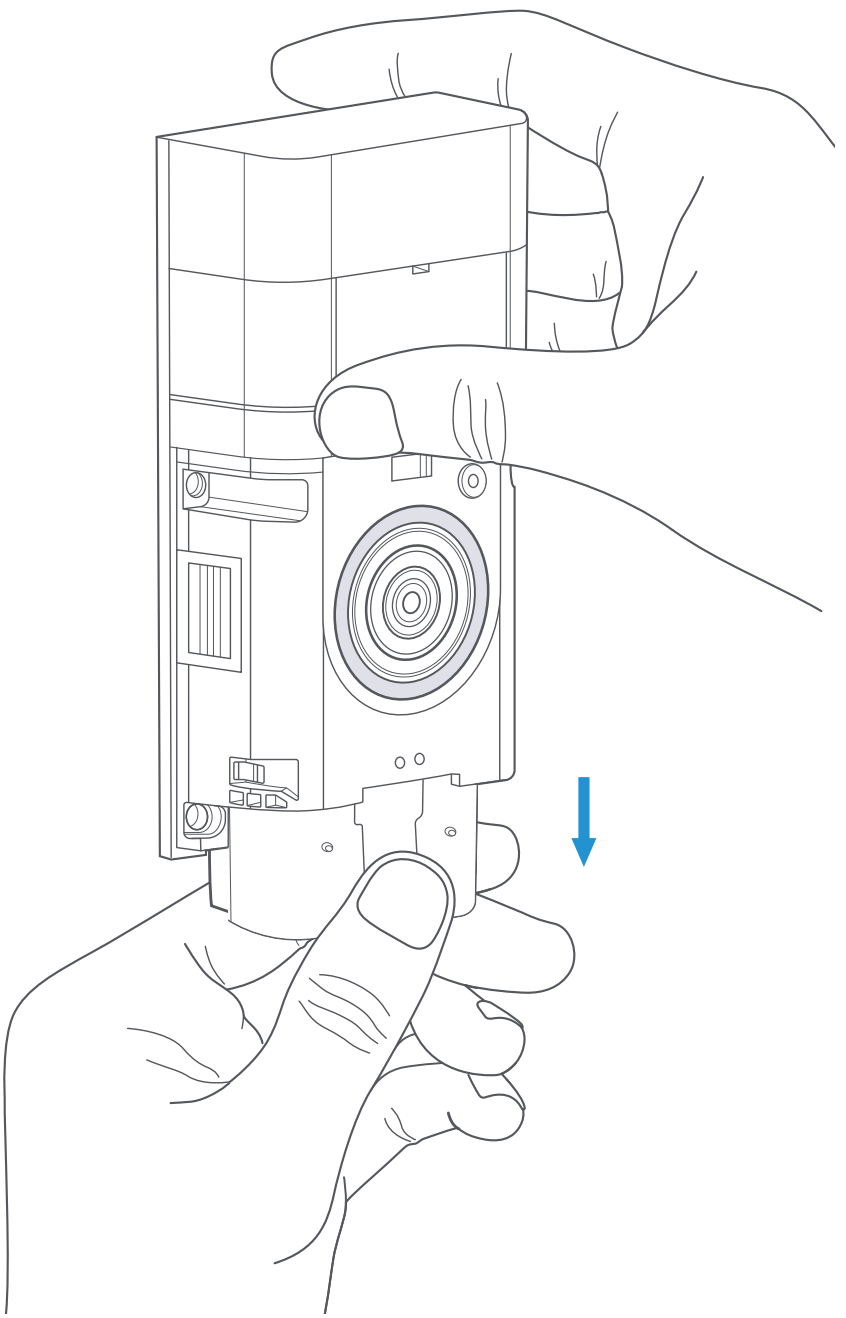
Remove the faceplate. / Retirez la plaque frontale. / Retira el frente.

Firmly grasp the bottom of the faceplate and pull to remove. / Saisissez fermement le bas de la plaque frontale et tirez pour enlever. / Sujeta firmemente la parte inferior del frente y tira para quitarla.



Take out the battery. / Retirez la pile. / Extrae la batería.

Press the metal tab in and slide the battery out. / Appuyez sur la patte métallique et faites glisser la batterie pour la retirer. / Presiona la lengüeta metálica y desliza la batería hacia afuera.



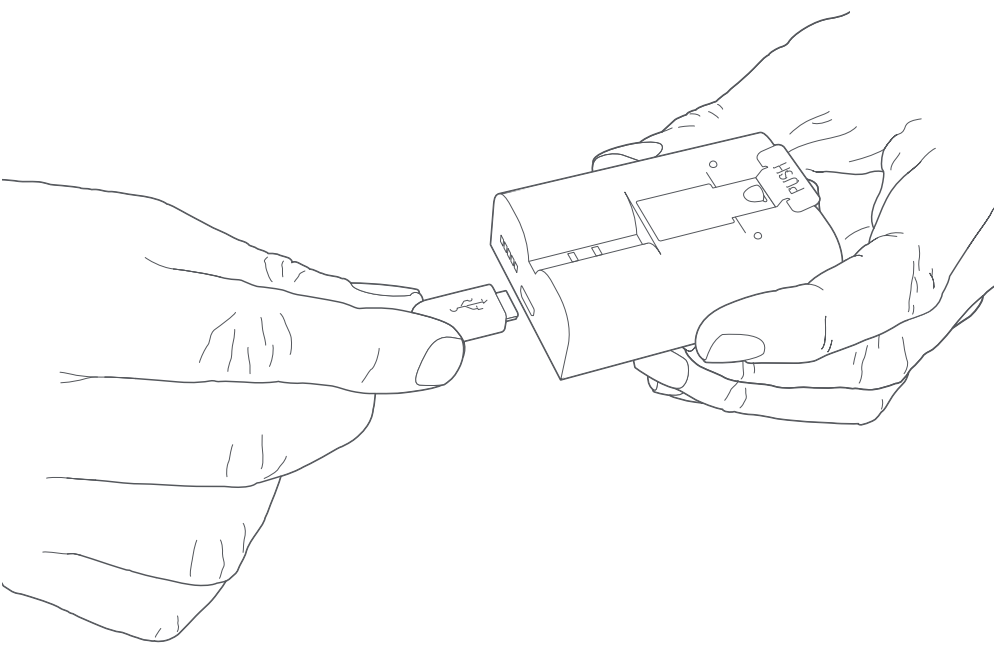
Charge the battery. / Chargez la batterie. / Carga la batería.

Fully charge the battery by plugging it into a power source using the provided orange cable. / **Chargez complètement** la batterie en la branchant dans une source d'alimentation à l'aide du câble orange fourni. / **Carga completamente** la batería conectándola a una fuente de alimentación con el cable naranja proporcionado.

The red light will turn off once it's **fully charged**. / Le voyant rouge s'éteint lorsqu'elle est **entièrement chargée.** / La luz roja se apagará una vez que esté **completamente cargada.**

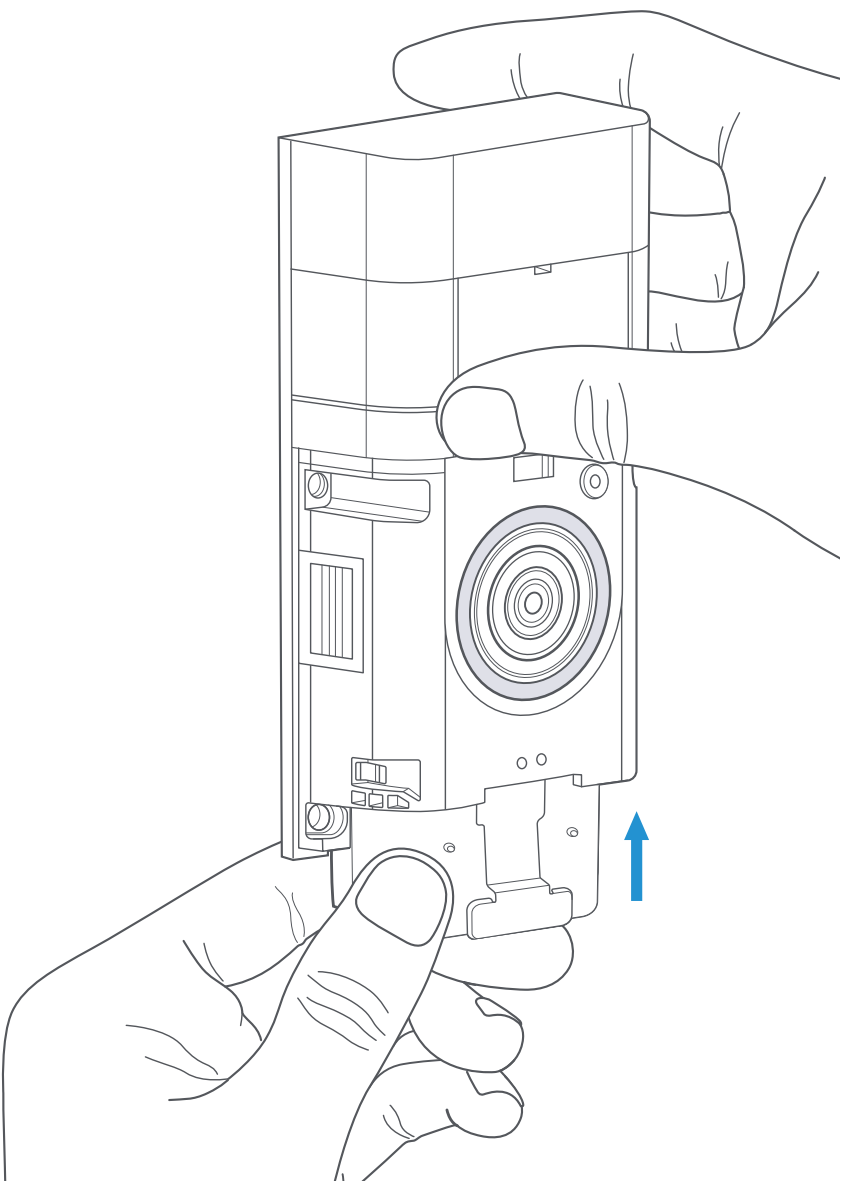
Charging
En chargement
Cargando

Charged
Chargé
Cargada



Insert the battery. / Insérez la batterie. / Coloca la batería.

After charging, insert the battery in the bottom of your Ring Doorbell until it clicks into place. / Après la charge, insérez la batterie au bas de votre sonnette Ring Doorbell jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. / Después de cargarla, coloca la batería en la parte inferior del Ring Doorbell hasta que encaje en su lugar.



Download the Ring app. / Téléchargez l'application Ring. / Descarga la aplicación de Ring.

The Ring app walks you through setting up and managing your Ring Doorbell. / L'application Ring vous guide lors de la configuration et la gestion de votre sonnette Ring Doorbell. / La aplicación te guiará durante la configuración y la administración de su Ring Doorbell.

Search for "Ring" in one of the app stores below, or visit **ring.com/app** / Recherchez « Ring » dans l'une des boutiques d'applications ci-dessous ou visitez **ring.com/app** / Busca "Ring" en una de las tiendas de aplicaciones a continuación o visite **ring.com/app**





Do you have an in-home chime? / Avez-vous un carillon à la maison? / ¿Tienes un dispositivo Ring Chime dentro de la casa?

The chime can ring when the button on your Ring Doorbell is pressed. To set this up, just follow the instructions in the app. / Le carillon peut sonner lorsque vous appuyez sur le bouton de votre sonnette Ring Doorbell. Pour ce faire, il suffit de suivre les instructions dans l'application. / El dispositivo Chime puede sonar cuando se presiona el botón de tu Ring Doorbell. Para configurar tu chime, solo sigue las instrucciones de la aplicación.

Don't have an in-home chime? / Vous n'avez pas de carillon à la maison? / ¿No tiene un dispositivo Chime dentro de la casa?

If you see the "No In-Home Chime" button during setup, be sure to press it. / Si vous voyez le bouton « Aucun carillon à la maison » lors de la configuration, assurez-vous d'appuyer dessus. / Si ves el botón "No hay Chime en la casa" durante la configuración, asegúrete de presionarlo.

NO IN-HOME CHIME
PAS DE CARILLON À LA MAISON
SIN DISPOSITIVO CHIME

Consider purchasing a Ring Chime or Ring Chime Pro, which allows you to hear alerts from anywhere in your home. Learn more at **ring.com**. / De plus, envisagez d'acheter un carillon Ring ou un carillon Ring Pro, qui vous permet d'entendre des alertes Ring depuis n'importe où dans votre maison. En savoir plus sur **ring.com**. / Considera la posibilidad de comprar un dispositivo Ring Chime o Ring Chime Pro, que te permite escuchar las alertas desde cualquier lugar de la casa. Obtiene más información en **ring.com**.

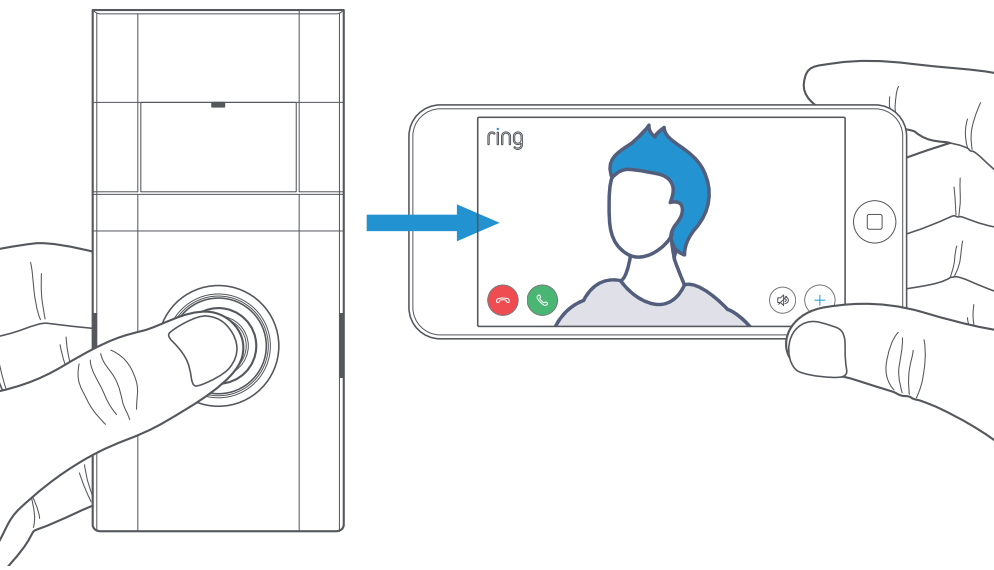
Set up your Ring Doorbell near your wifi router. / Configurez votre sonnette Ring Doorbell près de votre routeur Wi-Fi. / Configura tu Ring Doorbell cerca del router de wifi.

In the Ring app, select **Set Up a Device** and follow the in-app instructions. / Dans l'application Ring, sélectionnez **Configurer un appareil** et suivez les instructions de

l'application. / En la aplicación de Ring, selecciona **Configurar un dispositivo** y sigue las instrucciones de la aplicación.

Try it out. / Essayez-la. / Pruébalo.

After setup, push the button on the front of your Ring Doorbell to see video from the camera in the Ring app. / Après la configuration, appuyez sur le bouton situé à l'avant de votre sonnette Ring Doorbell pour voir la vidéo de la caméra dans l'application Ring. / Después de la configuración, presiona el botón en la parte frontal de su Ring Doorbell para ver el video de la cámara en la aplicación de Ring.



If you have problems with video quality after installation, you may need to move your router closer to your door, or add a Ring Chime Pro. Learn more at: **ring.com/chime-pro**. Si vous avez des problèmes de qualité de la vidéo après l'installation, vous devrez peut-être déplacer votre routeur plus près de votre porte ou ajouter un Ring Chime Pro. En savoir plus sur : **ring.com/chime-pro**. Si tienes problemas con la calidad de video después de la instalación, es posible que tengas que mover el router más cerca de la puerta o agregar un dispositivo Ring Chime Pro. Más información en: **ring.com/chime-pro**.

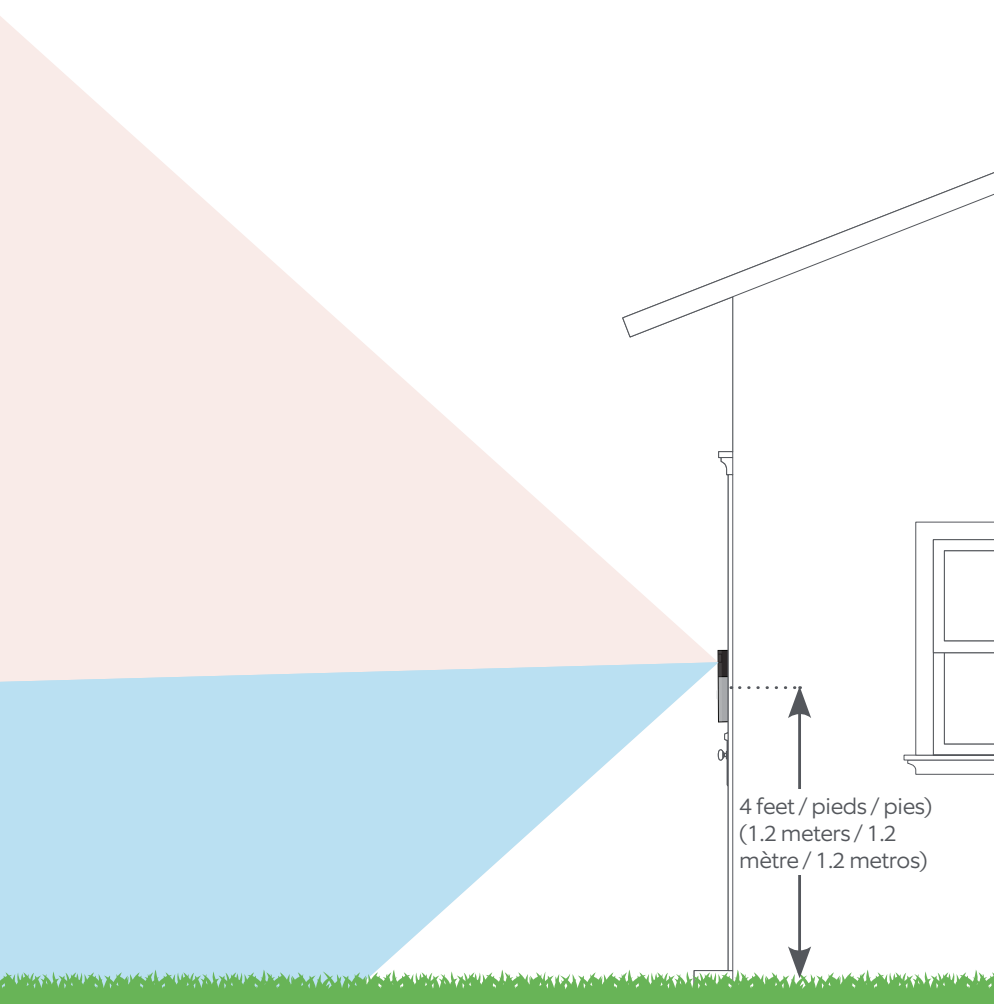
Install your Ring Doorbell. / Installez votre sonnette Ring Doorbell. / Instala tu timbre Ring.

For the best results, mount it around fou feet (1.20 meters) above the ground. / Pour de meilleurs résultats, installez-la à environ 1,20 mètre (4 pieds) au-dessus du sol. / Para obtener los mejores resultados, instálalo alrededor de 1.20 metros (4 pies) sobre el suelo.

Camera field of view
Champ de vision de la caméra
Ángulo de visión de la cámara

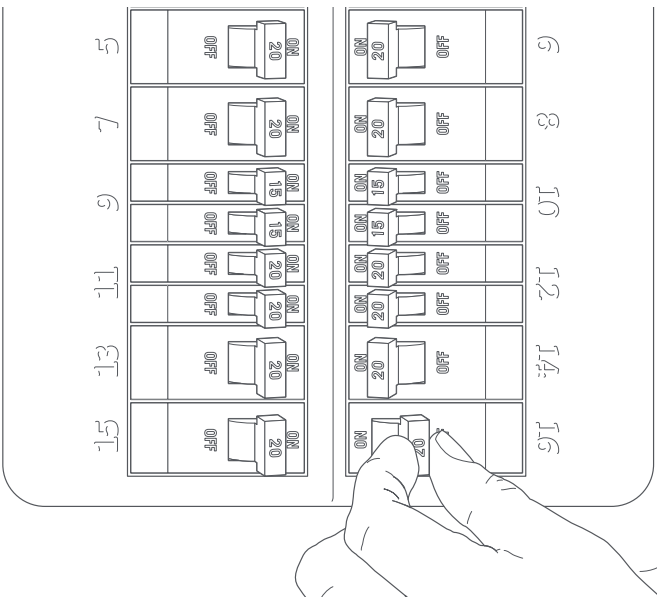


If you're connecting to existing doorbell wiring that's higher than four feet and want to angle your Ring Doorbell down for a better view, you can purchase a Wedge Kit online at **ring.com/accessories.** / Si vous vous connectez au câblage de sonnette existant à une hauteur de plus de 1,20 mètre (4 pieds) et que vous souhaitez incliner votre sonnette Ring Doorbell vers le bas pour une meilleure vue, vous pouvez acheter un ensemble de cales (Wedge Kit) en ligne sur **ring.com/accessories**. / Si se conecta al cableado de un timbre existente ubicado a más de cuatro 1.2 metros y necesitas inclinar tu timbre Ring hacia abajo para tener una mejor vista, puedes comprar por Internet un kit de ajuste en **ring.com/accessories**.



Optional: Remove your existing doorbell. / Optionnel : Retirez votre sonnette existante. / Opcional: Retira el timbre existente.

If connecting to existing doorbell wires, shut off power at the breaker. If you're not sure which breaker controls your doorbell, turn off the master breaker for your home, or contact an electrician. / **Si vous vous branchez aux fils d'une sonnette existante** coupez l'alimentation à partir du disjoncteur. Si vous ne savez pas quel disjoncteur contrôle le carillon de votre sonnette, coupez le disjoncteur principal de votre maison ou communiquez avec un électricien. / **Si vas a conectarlo a los cables de un timbre existente**, corta la corriente en el interruptor. Si no estás seguro de qué interruptor controla el timbre, apaga el interruptor principalde la casa o comuníquese con un electricista.



Once power is turned off, remove the doorbell button from the wall and disconnect the wires. / **Une fois l'alimentation coupée**, retirez le

bouton de sonnette de la prise murale et débranchez les fils. / **Una vez que se corte la corriente**, quita la parte externa del timbre de la pared y desconecta los cables

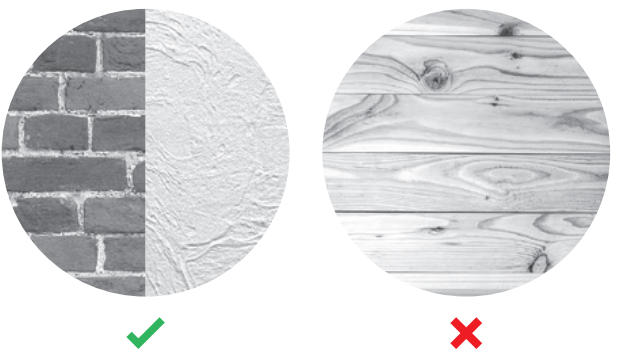
Your Ring Doorbell is compatible with doorbell systems supplying 8–24 volts AC at 50 or 60Hz, 40VA max. / Votre sonnette Ring Doorbell est compatible avec les systèmes de sonnettes fournissant de 8 à 24 volts CA à 50 ou 60 Hz, 40 VA maximum. / Tu timbre Ring es compatible con sistemas de timbre que suministran 8-24 voltios CA a 50 o 60 Hz, 40VA máx.



CAUTION! / ATTENTION! / ¡PRECAUCIÓN!
You'll be working with electrical wires during the install process. If you are uncomfortable or inexperienced with doing so, consult with a licensed electrician. Do not wire your Ring Doorbell to a DC-powered intercom system or other DC power source. / Vous travaillerez avec des fils électriques pendant le processus d'installation. Si vous êtes mal à l'aise ou inexpérimenté, consultez un électricien agréé. Ne câblez pas votre sonnette Ring Doorbell à un système d'interphone alimenté par courant continu ou à une autre source d'alimentation en courant continu. / Vas a trabajar con cables eléctricos durante el proceso de instalación. Si no te sientes cómodo o no tienes experiencia haciendo esto, consulta con un electricista autorizado. No conectes tu timbre Ring a un sistema de intercomunicación alimentado por CC o a otra fuente de alimentación de CC.

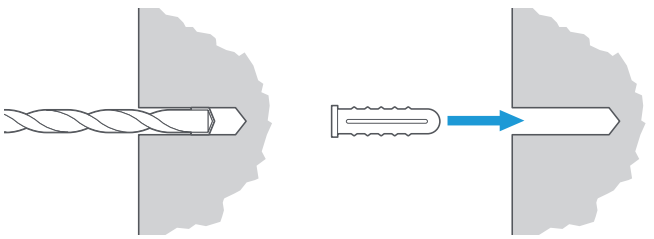
Optional: Install the wall anchors. / Le cas échéant, installez les chevilles. / Opcional: Instala los tacos (tarugos o taquetes) de pared.

You'll need to install wall anchors when installing on stucco, brick, or concrete (skip ahead to page 16 if installing on wood). We sent you two sets of wall anchors. Let's figure out which ones you'll need, and how to install them. / Vous devez installer les chevilles murales lors de l'installation sur du stuc, de la brique ou du béton (passez à 16 la suite si vous l'installez sur du bois). Nous vous avons livré deux ensembles de chevilles murales. Voyons quels sont ceux dont vous aurez besoin et comment les installer. / Deberás instalar tacos de pared cuando instales tu timbre sobre estuco, ladrillos o concreto (si haces la instalación sobre madera, pasa a la página 16). Te enviamos dos juegos de tacos (tarugos o taquetes) para la pared. Veamos cuáles necesitarás y cómo instalarlos.



Optional: Install the wall anchors. (continued) / Le cas échéant, installez les chevilles. (suite) / Opcional: Instala los tacos (tarugos o taquetes) de pared. (continuación)

If installing directly to your wall, grab 4 of the wall anchors from Bag A. Using your Ring Doorbell as a template, mark 4 drill holes on the wall. Use a 1/4” masonry drill bit (not included) to drill the holes, then insert the 4 wall anchors. / **Si vous l’installez directement sur votre mur**, prenez 4 des chevilles murales du sac A. Utilisez votre sonnette Ring Doorbell comme modèle pour marquer 4 trous de perçage sur le mur. Utilisez un foret à maçonnerie de 6,5 mm (1⁄4 pouce) (non inclus) pour percer les trous, puis insérez les 4 chevilles murales. / **Si lo instalas directamente en la pared**, toma 4 de los tacos de pared de la Bolsa A. Usa tu timbre Ring como referencia para marcar 4 orificios de perforación en la pared. Utiliza una broca de mampostería de 0,6 cm (no incluida) para perforar los orificios y, luego, inserta los 4 tacos de pared.



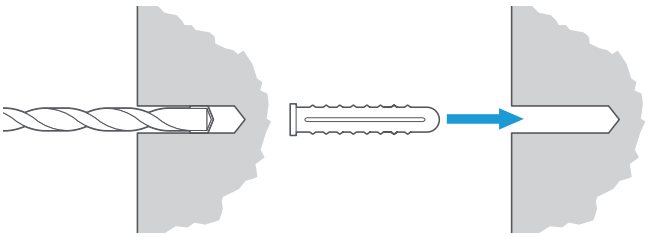


A

Wall Anchors / chevilles murales / Tacos (taquetes o tarugos) de pared

Optional: Install the wall anchors. (continued) / Le cas échéant, installez les chevilles. (suite) / Opcional: Instala los tacos (tarugos o taquetes) de pared. (continuación)

If you're using the Corner Mount, grab 2 of the wall anchors from Bag C. Using your Corner Mount as a template, mark 2 drill holes on the wall. Use a 1/4" masonry drill bit (not included) to drill the holes, then insert the 2 wall anchors. / **Si vous utilisez le support d'angle**, prenez 2 des chevilles murales du sac B. À l'aide du support d'angle comme gabarit, marquez 2 trous de perçage sur le mur. Utilisez un foret à maçonnerie de 6,5 mm (1⁄4 pouce) (non inclus) pour percer les trous, puis insérez les 2 chevilles murales. / **Si utilizas el soporte de rincones**, toma 2 de los tacos de pared de la Bolsa C. Usa el soporte de rincones como referencia para marcar 2 orificios de perforación en la pared. Utiliza una broca de mampostería de 0,6 cm (no incluida) para perforar los orificios y, luego, inserta los 2 tacos de pared.





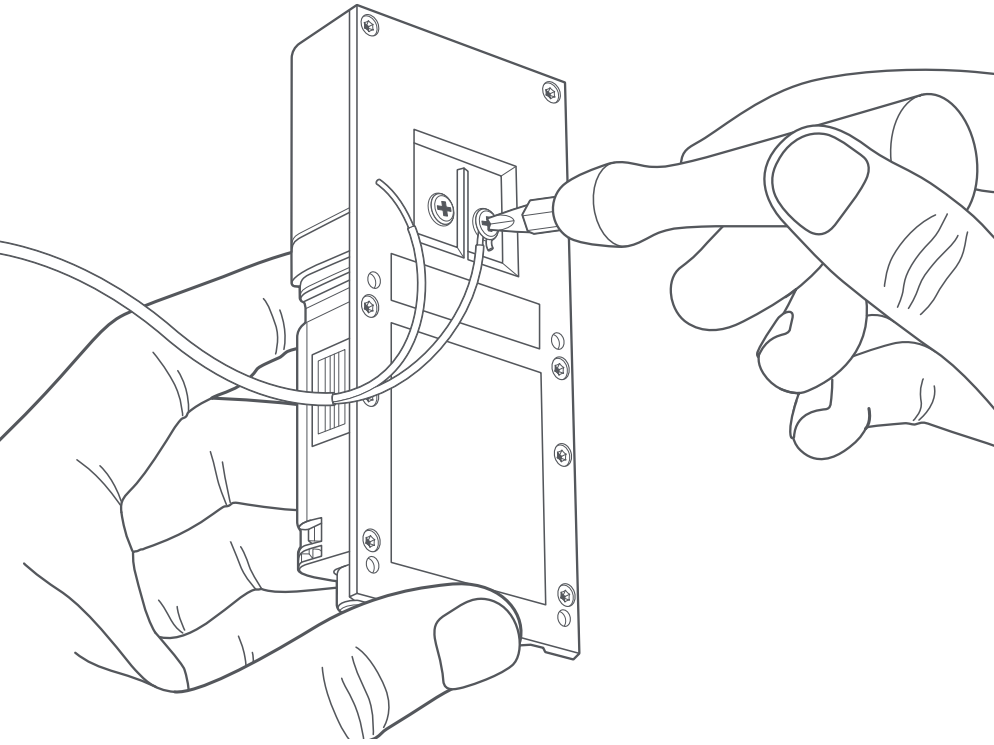
C

Wall Anchors / chevilles murales / Tacos (taquetes o tarugos) de pared

Optional: Secure the wires to the terminals. / Optionnel : Fixez les fils aux bornes à vis. / Opcional: Asegura los cables a los terminales.

To connect your existing doorbell wires, loop one doorbell wire around each of the screw terminals on the rear of your Ring Doorbell then tighten to secure. It doesn't matter which wire connects to which screw. / **Pour connecter les fils de votre sonnette existante**, enroulez un fil de sonnette autour de chacune des bornes à vis situées à l'arrière de votre sonnette Ring Doorbell, puis serrez les vis des bornes pour les fixer. Peu importe le fil que vous connectez à telle ou telle borne. / **Para conectar los cables del timbre existente**, enlaza un cable del timbre alrededor de cada uno de las terminales de tornillo en la parte trasera del timbre Ring y, a continuación, ajusta para sujetarlos. No importa qué cable se conecte a qué tornillo.

If your doorbell wires are too short to reach your Ring Doorbell, you can attach the included wire extenders using the included wire nuts. / Si les fils de votre sonnette sont trop courts pour atteindre votre nouvelle sonnette Ring Doorbell, vous pouvez fixer les rallonges de fils incluses à l'aide des connecteurs de fils fournis. / Si los cables de su timbre son demasiado cortos para llegar al timbre Ring, puedes conectar los extensores de cables incluidos con las tuercas para cable incluidas.



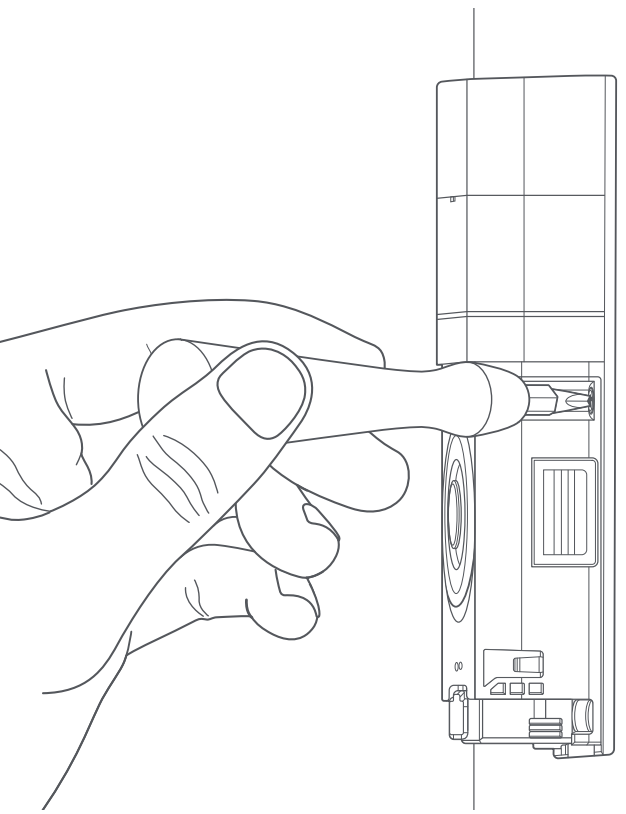
Secure your Ring Doorbell. / Fixez votre sonnette Ring Doorbell. / Sujeta tu Ring Doorbell.

If you connected to existing doorbell wires, feed all the wires (and the wire nuts and extenders, if you used them) into your wall before securing your Ring Doorbell. / **Si vous avez branché aux fils d'une sonnette existante**, acheminez tous les fils (ainsi que les capuchons wwde connexion et rallonges, si vous les avez utilisés) dans votre mur avant de fixer votre sonnette Ring Doorbell. / **Si lo conectaste a tu timbre existente**, introduce todos los cables (además de los empalmes y los extensores, si los utilizaste) en la pared antes de fijar tu timbre Ring.

If mounting directly to the wall, use 4 of the provided Short Mounting Screws from Bag A to secure your Ring Doorbell directly to the wall. / **Si vous montez directement sur le mur**,

Secure your Ring Doorbell. (continued) / Fixez votre sonnette Ring Doorbell. (suite) / Sujeta tu Ring Doorbell. (continuación)

utilisez 4 des vis de fixation courtes fournies dans le sac A pour fixer votre sonnette Ring Doorbell directement au mur. / **Si lo montas directamente en la pared**, utiliza 4 de los tornillos de montaje cortos proporcionados en la Bolsa A para fijar tu timbre Ring directamente a la pared.





A

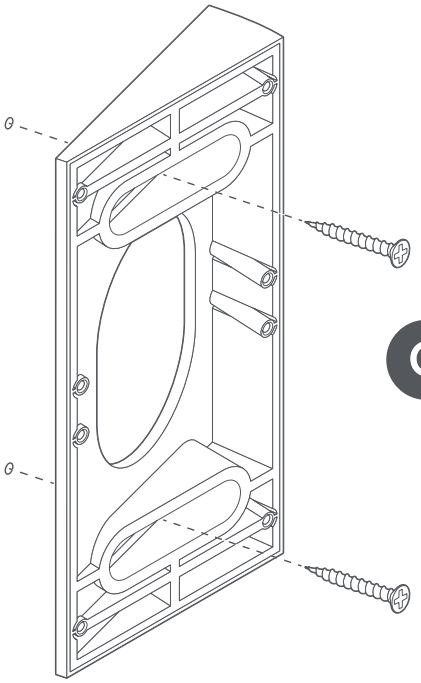
Short Mounting Screw / vis de montage courtes / Tornillos de instalación cortos

Secure your Ring Doorbell. (continued) / Fixez votre sonnette Ring Doorbell. (suite) / Sujeta tu Ring Doorbell. (continuación)

If using the Corner Mount, use 2 of the Medium Bracket Screws from Bag C to secure the Corner Mount to the wall, then use 2 of the Short Bracket Screws f rom Bag C to secure your Ring Doorbell to the Corner Mount. / **Si vous utilisez le support d'angle**, utilisez 2 des vis moyennes du sac C pour fixer le support d'angle au mur, puis utilisez 2 des vis courtes du sac C pour fixer votre sonnette au support d'angle. / **Si utilizas el soporte de rincones**, utiliza 2 de los tornillos de soporte medianos de la Bolsa C para fijar el soporte de rincones a la pared. Luego, utiliza 2 de los tornillos de soporte cortos de la Bolsa C para fijar el timbre Ring al soporte de rincones.

The Corner Mount can be painted to match your home. / Le support d'angle peut être peint pour l'agencer à votre maison. / El soporte de rincones se puede pintar para que se adapte a tu hogar.

1

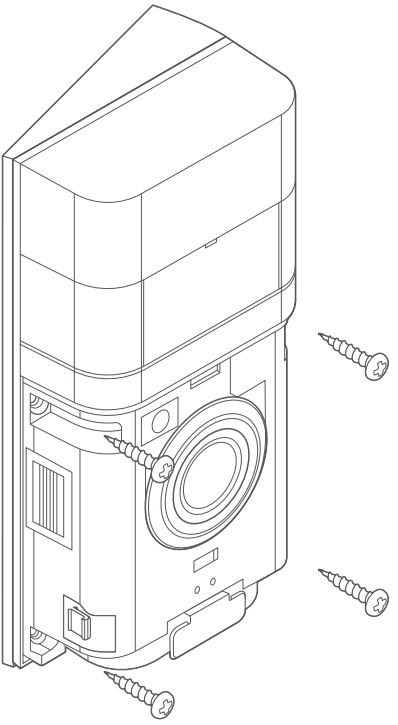


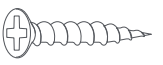
C



Medium Bracket Screw / vis de support moyennes / Tornillos de soporte medianos

2



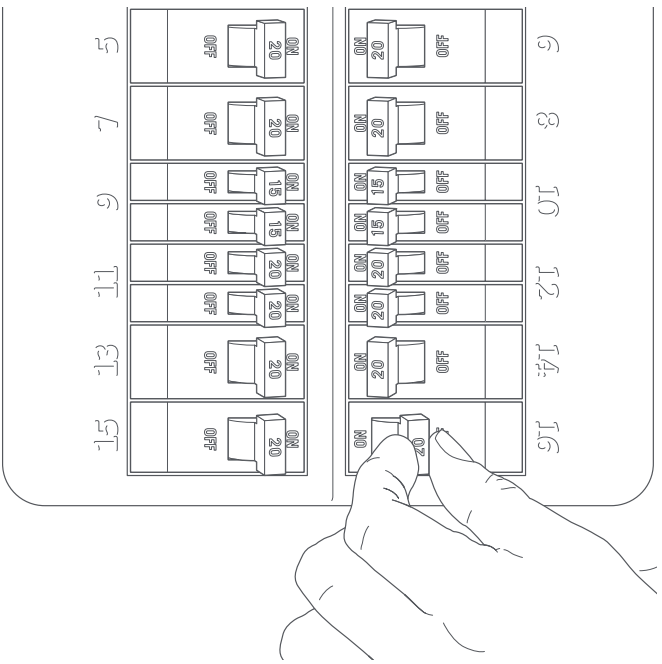


C

Short Bracket Screw / vis de fixation courtes / Tornillos de soporte cortos

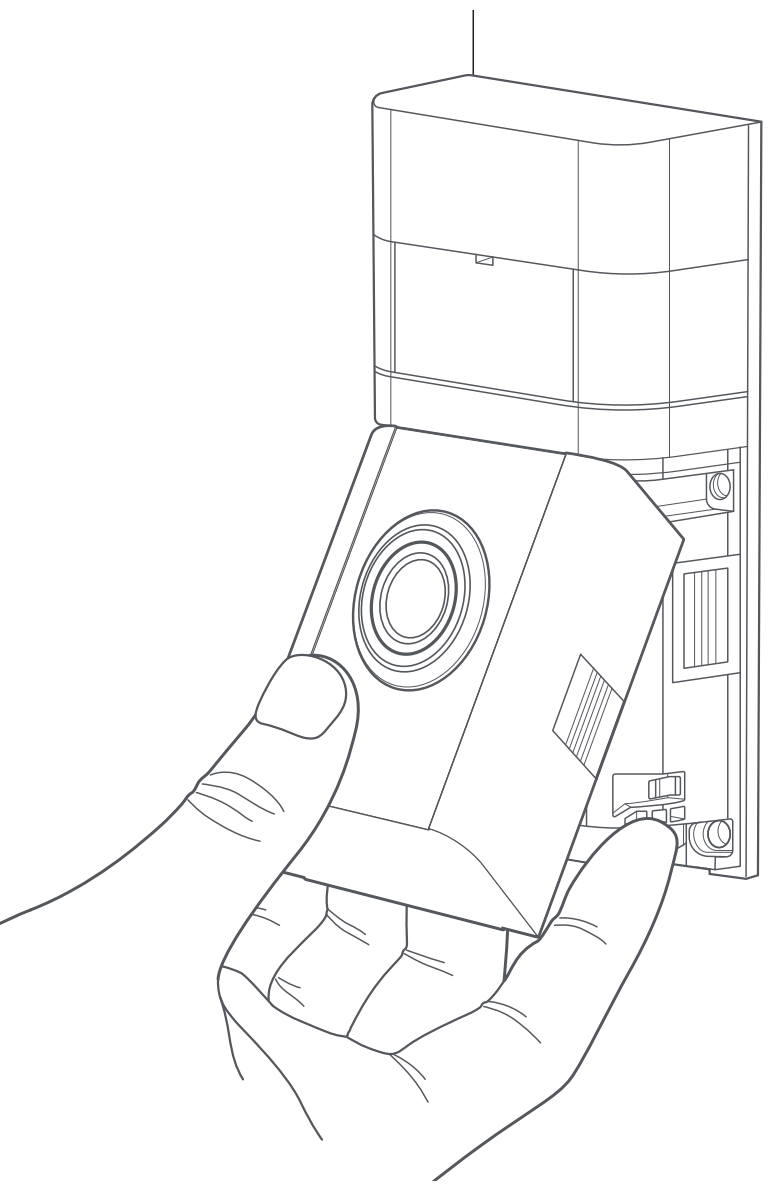
Optional: Restore power at the breaker. Optionnel : Rétablissez l'alimentation au niveau du disjoncteur. / Opcional: Restaura la corriente en el interruptor.

If you connected to existing doorbell wires, turn power back on at the breaker. / **Si vous avez branché aux fils d'une sonnette existante**, remettez le disjoncteur sous tension. / **Si lo conectaste a un timbre existente**, vuelve a encender la corriente en el interruptor.



Install the faceplate. Installez la façade. / Instala el frente.

Place the faceplate on your Ring Doorbell by slotting it in at the top and clicking it into place. / Placez la façade de votre sonnette Ring Doorbell en l'insérant d'abord en haut et en l'enclenchant en bas. / Coloca el frente en tu timbre Ring encajándolo en la parte superior y fijándolo hasta que haga clic.



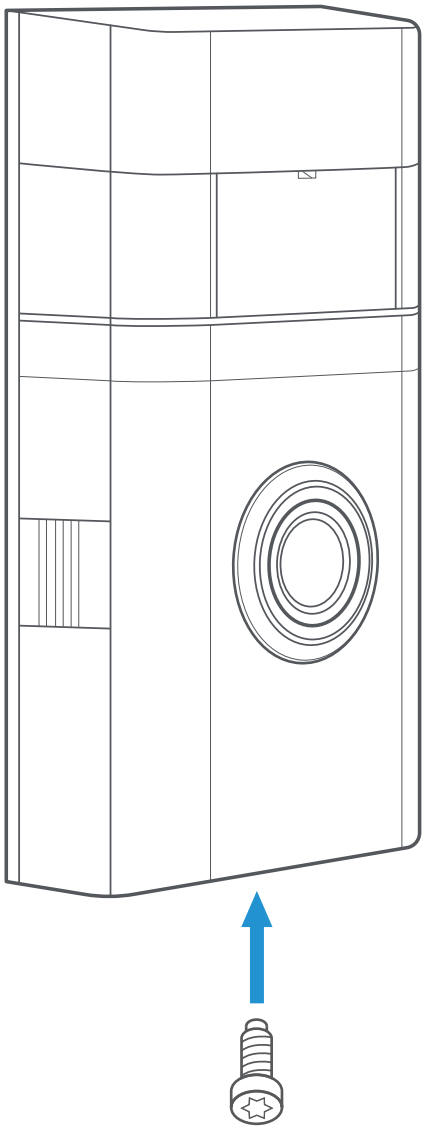
Secure the faceplate. / Fixez la façade. / Fija el frente.

CAUTION! / ATTENTION! / ¡PRECAUCIÓN! If you use the wrong screws to secure the faceplate, you could damage the battery during installation, create a fire hazard, and be seriously injured. / Si vous utilisez les mauvaises vis pour sécuriser la plaque frontale, vous risquez d'endommager la pile pendant l'installation, de créer un risque d'incendie et d'être gravement blessé. / Si usas los tornillos incorrectos para sujetar el frente, podrías dañar la batería durante la instalación, generar riesgo de incendio y lesionarte gravemente.

DO NOT USE any screw other than the included short security screws when securing the faceplate. / UTILISEZ SEULEMENT les vis de sécurité courtes fournies pour sécuriser la plaque frontale. / NO USES ningún tornillo que no sean los tornillos de seguridad cortos incluidos sujetar el frente.

Lastly, use the included screwdriver to insert and tighten one of the Security Screws from Bag B. / Pour terminer, utilisez le tournevis inclus pour insérer et serrer une des vis de sécurité du sac B. / Por último, utiliza el destornillador incluido para insertar y apretar uno de los tornillos de seguridad de la Bolsa B.

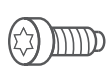
Your Ring Doorbell is now ready to use. / Votre sonnette Ring Doorbell est maintenant prête à l'emploi. / Tu timbre Ring ya está listo para usar.





Wood Screw / vis à bois / Tornillo de madera

B

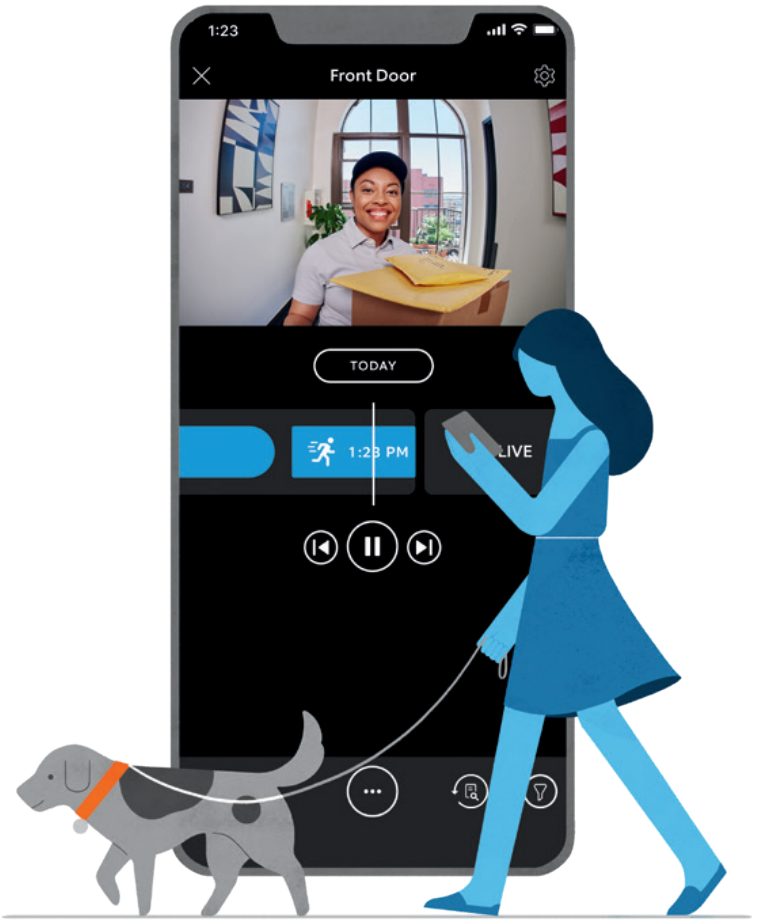


Security Screws/ vis de sécurité / Tornillos de seguridad

Free Ring Protect Plan for 30 days. / Plan de protection Ring Protect gratuit pendant 30 jours / Plan de Ring Protect gratis por 30 días

Your new device comes with a free, 30-day trial of **Ring Protect**. This comprehensive subscription service lets you review, save, and share your video and photo history anytime so you never miss a moment.* / Votre nouvel appareil vous est livré avec un essai gratuit de 30 jours de **Ring Protect**. Ce service d'abonnement complet vous permet de consulter, d'enregistrer et de partager votre historique de vidéos et de photos à tout moment pour ne plus jamais rater un seul instant*. / Tu nuevo dispositivo viene con una prueba gratuita de 30 días de **Ring Protect**. Este servicio de suscripción integral te permite revisar, guardar y compartir tu historial de video y fotos en cualquier momento para que no te pierda ningún evento.*

To continue using Ring Protect after your free trial ends, visit ring.com/protect-plans to compare plans and pricing. / Pour continuer à utiliser Ring Protect après la fin de votre essai gratuit, visitez le site ring.com/canada-protect-plans pour comparer les plans et les prix. / Visita ring.com/protect-plans para comparar planes y precios, y continuar utilizando Ring Protect después de que expire la prueba gratuita.



**Your free trial isn't applicable for locations with an existing Ring Protect subscription. See ring.com/protect-plans to learn more about your plan's retention period. / * Votre essai gratuit ne s'applique pas aux emplacements ayant déjà un abonnement à Ring Protect existant. Veuillez consulter le site ring.com/canada-protect-plans pour en savoir plus sur la période de maintien de votre plan. / *La prueba gratuita no está disponible en domicilios con una suscripción de Ring Protect existente. Visita ring.com/protect-plans para obtener más información sobre el período de almacenamiento de tu plan.*

For additional help, visit ring.com/help / Pour obtenir de l'aide supplémentaire, visitez ring.com/help / Para más información, visita ring.com/help

Or give us a call / Ou appelez-nous / O bien llámanos

US / États-Unis / EE. UU.: 1 800 656 1918

Canada / Canadá: 1 855 300 7289

Worldwide / Dans le monde entier / En todo el mundo: +1 310 929 7085

For a list of all our customer support numbers, visit ring.com/callus / Pour obtenir la liste de tous nos numéros de soutien à la clientèle, visitez : ring.com/callus / Para un listado de todos nuestros números de atención al cliente, visita ring.com/callus

For information on our warranty, see ring.com/legal / Pour consulter votre couverture de garantie, veuillez visiter ring.com/legal / Para revisar tu cobertura de garantía, por favor visita ring.com/legal

© 2022 Ring LLC or its affiliates. Ring and all related marks are trademarks of Ring LLC or its affiliates.

XX-XXXXXX-XX